

**ΟΤΑΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΝΑΓΚΗ,
ΒΡΙΣΚΟΜΑΣΤΕ ΠΑΝΤΑ
ΔΙΠΛΑ ΣΑΣ.**

BMW Luxury MOBILE CARE

BMW Luxury SARA

BMW Luxury MOBILE +

Ι.Χ.Ε. ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ BMW LUXURY

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΩ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΒΛΑΒΗΣ;

BMW ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΛΑΒΗΣ

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΩ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ;

BMW ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

ΤΑ ΠΙΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

**ΠΑΡΟΧΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ BMW Luxury MOBILE CARE – BMW Luxury SARA - BMW
Luxury MOBILE +**

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΙ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΕΣ BMW

ΟΙ ΠΙΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

&

ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΟ...

ΚΡΑΤΗΣΤΕ ΤΟΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΑΡΙΘΜΟ ΚΟΝΤΑ ΣΑΣ

ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΤΟΥ BMW Luxury MOBILE CARE – BMW Luxury SARA – BMW Luxury MOBILE

+

ΠΟΥ ΘΑ ΤΟΝ ΒΡΕΙΤΕ :

Μπορείτε να βρείτε τον τηλεφωνικό αριθμό του BMW Luxury στην πόρτα του χώρου των αποσκευών.

Σας συμβουλεύουμε να φυλάξετε το φυλλάδιο μαζί με τα υπόλοιπα έγγραφα του οχήματος στο ντουλαπάκι του αυτοκινήτου.

Βεβαιωθείτε ότι έχετε πάντα κοντά σας τον αριθμό – για κάθε ενδεχόμενο.

ΚΑΡΤΑ BMW Luxury και λοιπών προγραμμάτων:

Θα τη βρείτε στην τελευταία σελίδα του φυλλαδίου.

Σας συμβουλεύουμε να φυλάσσετε την κάρτα στο πορτοφόλι σας.

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ BMW Luxury MOBILE CARE – BMW Luxury SARA – BMW Luxury MOBILE +:

Σας συστήνουμε να αποθηκεύσετε τον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό στις επαφές του κινητού τηλεφώνου σας.

BMW Luxury MOBILE CARE – BMW Luxury SARA – BMW Luxury MOBILE +:

(+30) 210 911 8100

ΔΙΠΛΑ ΣΑΣ 365 ΗΜΕΡΕΣ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ, 24 ΩΡΕΣ ΤΟ ΕΙΚΟΣΙΤΕΤΡΑΩΡΟ

ΒΛΑΒΗ Ή ΑΤΥΧΗΜΑ;**ΜΕΙΝΕΤΕ ΗΡΕΜΟΙ – ΕΜΕΙΣ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ ΤΑ ΥΠΟΛΟΙΠΑ**

Η BMW βρίσκεται δίπλα σας όλες τις στιγμές, ακόμα και στα απρόβλεπτα γεγονότα. Σε περίπτωση επέλευσης Βλάβης ή Ατυχήματος στο όχημά σας, θα λάβετε άμεση και πλήρη υποστήριξη.

ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΔΗΓΟΥΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΜΑΡΚΑΣ BMW

Οι υπηρεσίες BMW Luxury Mobile Care – BMW Luxury SARA – BMW Luxury MOBILE + είναι διαθέσιμη σε όλους τους οδηγούς BMW, 365 ημέρες τον χρόνο.

Αρκεί ένα τηλεφώνημα στον ως άνω αριθμό και οι εξειδικευμένοι συνεργάτες μας θα βρίσκονται άμεσα στη διάθεσή σας αναλαμβάνοντας όλες τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν σε περίπτωση Βλάβης ή Ατυχήματος του οχήματός σας.

Η από μέρους μας υποστήριξη παρέχεται είτε μέσω τηλεφώνου (πληροφορίες, εξ' αποστάσεως τεχνική υποστήριξη) ή δια της επιτόπιας παροχής βοήθειας, όπου αυτό καθίσταται εφικτό.

Εσείς μπορείτε να παραμείνετε ήρεμοι και εφησυχασμένοι, καθώς το BMW όχημά σας βρίσκεται στα χέρια των εξειδικευμένων συνεργατών μας.

Με τον τηλεφωνικό αριθμό του BMW Luxury Mobile Care – BMW Luxury SARA – BMW MOBILE + και το παρόν εγχειρίδιο, είστε πλήρως εξοπλισμένοι για οτιδήποτε κι αν συμβεί με/στο όχημά σας!

(+30) 210 911 8100 (BMW)**ΔΙΠΛΑ ΣΑΣ 365 ΗΜΕΡΕΣ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ, 24 ΩΡΕΣ ΤΟ ΕΙΚΟΣΙΤΕΤΡΑΩΡΟ**

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΩ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΛΟΓΩ ΒΛΑΒΗΣ;**ΟΔΗΓΙΕΣ ΒΗΜΑ-ΒΗΜΑ.**

Ο κανόνας που ισχύει πάντα είναι: διατηρήστε την ψυχραιμία σας!

Ακολουθώντας παρατίθενται βασικές οδηγίες που σας συστήνουμε να ακολουθήσετε σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματός σας συνεπεία Βλάβης.

- Αναζητήστε ένα ασφαλές σημείο για να ακινητοποιήσετε το όχημά σας εφόσον αυτό καθίσταται εφικτό (ΛΕΑ, θέση parking, στην άκρη του δρόμου)
- Ενεργοποιήστε τα φώτα έκτακτης ανάγκης.
- Φορέστε το γιλέκο ασφαλείας.
- Ασφαλίστε το όχημα.
(Φώτα θέσεως, προειδοποιητικό τρίγωνο)
- Καλέστε στο BMW Luxury Mobile Care – BMW Luxury SARA – BMW Luxury MOBILE +:
(+30) 210 911 8100
- Αναζητήστε ένα ασφαλές μέρος για εσάς κατά τον χρόνο αναμονής άφιξης της βοήθειας.

Η ΒΟΗΘΕΙΑ ΦΘΑΝΕΙ ΠΑΝΤΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΣΤΙΓΜΗ

BMW ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΛΑΒΗΣ

Έχετε ακινητοποιηθεί λόγω Βλάβης και επικοινωνήσατε με το BMW Luxury Mobile Care – BMW Luxury SARA – BMW Luxury MOBILE +;

Εάν ναι, μπορείτε πλέον να χαλαρώσετε!

Οι υπηρεσίες μας θα σας επαναφέρουν πάλι στο δρόμο γρήγορα και αξιόπιστα και θα φροντίσουμε τα πάντα για εσάς.

1. Θα σας παρέχουμε τηλεφωνική υποστήριξη.
2. Θα στείλουμε επί τόπου βοήθεια, όπου αυτό καθίσταται εφικτό.
3. Θα οργανώσουμε και θα αναλάβουμε το κόστος της ρυμούλκησης του οχήματός σας, εφόσον καθίσταται απαραίτητη, προς τον πλησιέστερο Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή του τόπου ακινητοποίησης (διευκρινίζεται ότι στις πόλεις Αθήνα και Θεσσαλονίκη η μεταφορά του οχήματός σας πραγματοποιείται προς τον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή της επιλογής σας).
4. Θα σας παρέχουμε όχημα αντικατάστασης σε περίπτωση ακινητοποίησης του BMW οχήματός σας συνεπεία Βλάβης.

BMW Luxury MOBILE CARE – BMW Luxury SARA – BMW Luxury MOBILE +:

ΑΜΕΣΑ ΣΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΣΑΣ.

Το ευρύ δίκτυο εξειδικευμένων τεχνικών της υπηρεσίας BMW Luxury MOBILE CARE – BMW Luxury SARA – BMW Luxury MOBILE + διασφαλίζει ότι η βοήθεια θα καταφθάσει στο σημείο ακινητοποίησής σας, συνεπεία Βλάβης, το συντομότερο δυνατό.

Η μετάβαση τεχνικού στον τόπο της Βλάβης παρέχεται, για ακινητοποιήσεις που έλαβαν χώρα εντός των πόλεων Αθήνας και Θεσσαλονίκης συμπεριλαμβανομένης της επιτόπιας εξυπηρέτησης, εντός τριάντα (30) λεπτών της ώρας, καθημερινά, και μεταξύ του χρονικού διαστήματος 07:30πμ - 22:00μ.μ.

Οι υπηρεσίες των προγραμμάτων BMW Luxury MOBILE CARE – BMW Luxury SARA – BMW Luxury MOBILE +, εν γένει, είναι διαθέσιμες για εσάς 24x7x365. Σε περίπτωση που η Βλάβη του οχήματος χρήζει ανάγκη αντικατάστασης με γνήσιο, πάντα, ανταλλακτικό υφίσταται επιπλέον κόστος το οποίο επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Σε κάθε περίπτωση :

- Το Κέντρο Εξυπηρέτησης λειτουργεί 24x7x365
- Το Κέντρο Εξυπηρέτησης παραμένει συνεχώς σε επικοινωνία με το Δικαιούχο

BMW Luxury MOBILE CARE – BMW Luxury SARA – BMW Luxury MOBILE +:**ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΩ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ;**

ΟΔΗΓΙΕΣ ΒΗΜΑ-ΒΗΜΑ.

Ένα Ατύχημα μπορεί να προκαλέσει άγχος και νευρικότητα.

Τι πρέπει να κάνετε; Με ποια σειρά;

Ποιον πρέπει να καλέσετε;

Ακολουθώντας παρατίθενται βασικές οδηγίες που σας συστήνουμε να ακολουθήσετε στην περίπτωση επέλευσης Ατυχήματος.

- Φορέστε το γιλέκο ασφαλείας.
- Διαμορφώστε με ασφάλεια την περιοχή του Ατυχήματος (φώτα έκτακτης ανάγκης (αλάρμ), φώτα θέσης, προειδοποιητικό τρίγωνο).
- Υπάρχουν τραυματισμένοι άνθρωποι; Καλέστε άμεσα το τηλεφωνικό νούμερο 112.
- Παρέχετε τις πρώτες βοήθειες, εφόσον δύνασθαι και απαιτείται.
- Καλέστε στο BMW Luxury MOBILE CARE – BMW Luxury SARA – BMW Luxury MOBILE + (+30) 210 911 8100 ή επικοινωνήστε απ' ευθείας μέσω του BMW i-Drive Menu.
- Αναζητήστε ένα ασφαλές μέρος για εσάς κατά τη διάρκεια αναμονής άφιξης της βοήθειας.
- Μην εγκαταλείψετε την περιοχή του Ατυχήματος.
- Συμπληρώστε την υπεύθυνη δήλωση Ατυχήματος.

ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΟΛΟ ΤΟ 24ΩΡΟ, ΟΠΟΤΕ ΜΑΣ ΧΡΕΙΑΣΤΕΙΤΕ.**BMW ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ**

24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες τον χρόνο:

Τα προγράμματα BMW Luxury MOBILE CARE – BMW Luxury SARA – BMW Luxury MOBILE+, σας εξασφαλίζουν υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση, που είναι πάντα διαθέσιμη για εσάς.

Στόχος μας είναι να σας στηρίζουμε όποτε μας χρειάζεστε, διασφαλίζοντας ότι οι δικές σας ανάγκες και οι ανάγκες του BMW οχήματός σας καλύπτονται σε όλες τις περιπτώσεις.

BMW Luxury MOBILE CARE – BMW Luxury SARA – BMW Luxury MOBILE +:

(+30) 210 911 8100

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ, ΜΕΤΑΞΥ ΑΛΛΩΝ

1. Θα σας παρέχουμε ξεκάθαρες οδηγίες και υποστήριξη στην περιοχή του Ατυχήματος.
2. Σε περίπτωση τροχαίου Ατυχήματος κι εφόσον δεν δύνασθαι να προβείτε σε κλήση προς την Τροχαία, της οποίας παρουσία στο συμβάν καθίσταται απαραίτητη, θα την καλέσουμε εμείς για εσάς.
3. Σας υποστηρίζουμε μεταφέροντας το όχημα σας σε οποιονδήποτε Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή πλησίον του τόπου μόνιμης κατοικίας σας χωρίς οικονομικό κόστος για εσάς.

ΕΞΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΤΗΝ ΑΔΙΑΚΟΠΗ ΚΙΝΗΣΗ ΣΑΣ.**ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ BMW Luxury MOBILE CARE – BMW Luxury SARA – BMW Luxury MOBILE + ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΕΙ ΤΗ ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΣΑΣ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ.**

- Οι συνεργάτες μας είναι διαθέσιμοι για εσάς κάθε στιγμή, οτιδήποτε κι αν συμβεί.
- Τα προγράμματα περιλαμβάνουν ένα εκτενές πακέτο υπηρεσιών, σε περίπτωση ακινητοποίησης του αυτοκινήτου σας συνεπεία Βλάβης ή Ατυχήματος.
- Στόχος μας είναι να διασφαλίζεται η αδιάκοπη κίνηση σας και η υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση για το BMW όχημά σας.

BMW Luxury MOBILE CARE – BMW Luxury SARA – BMW Luxury MOBILE +: ΕΝΑΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ.

Τροχαία, Εταιρεία ρυμούλκησης κ.λπ.

Σε περίπτωση επέλευσης τροχαίου Ατυχήματος, θα έπρεπε, ενδεχομένως, να προβείτε σε πολλαπλές κλήσεις προς διάφορους τηλεφωνικούς αριθμούς για την διευθέτηση αυτού...

Τα προγράμματα, όμως, BMW Luxury MOBILE CARE – BMW Luxury SARA – BMW Luxury MOBILE + φροντίζουν τα πάντα για εσάς:

Ένας, αριθμητικά, τηλεφωνικός αριθμός- και εμείς θα μεριμνήσουμε για ότι εσείς χρειαστείτε αναφορικά με το Ατύχημα και τη Βλάβη σας!

**Η ΣΤΗΡΙΞΗ ΠΟΥ ΧΡΕΙΑΖΕΣΤΕ,
ΚΑΘΕ ΣΤΙΓΜΗ.**

BMW Luxury MOBILE CARE – BMW Luxury SARA – BMW Luxury MOBILE +:

ΤΑ ΠΙΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΠΡΑΓΜΑΤΑ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

BMW ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΛΑΒΗΣ

- Θα σας παρέχουμε τηλεφωνική υποστήριξη.
- Θα στείλουμε επί τόπου βοήθεια, όπου αυτό καθίσταται εφικτό.
- Θα οργανώσουμε και θα αναλάβουμε το κόστος της ρυμούλκησης του οχήματός σας, εφόσον καθίσταται απαραίτητη, προς τον πλησιέστερο Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή του τόπου ακινητοποίησης (διευκρινίζεται ότι στις πόλεις Αθήνα και Θεσσαλονίκη, η μεταφορά του οχήματός σας πραγματοποιείται προς τον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή της επιλογής σας).
- Θα σας παρέχουμε όχημα αντικατάστασης σε περίπτωση ακινητοποίησης του BMW οχήματός σας συνεπεία Βλάβης.

BMW ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

- Θα σας παρέχουμε τηλεφωνική υποστήριξη.
- Θα καλέσουμε την Τροχαία για εσάς σε περίπτωση αδυναμίας σας κι εφόσον καθίσταται απαραίτητη η παρουσία της στο συμβάν
- Θα μεριμνήσουμε για την μεταφορά του οχήματός σας σε οποιονδήποτε Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή πλησίον του τόπου μόνιμης κατοικίας σας ή σε άλλο προορισμό μικρότερης ή ίσης απόστασης από τον τόπο μόνιμης κατοικίας σας, χωρίς οικονομικό κόστος για εσάς.

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ

- Κατά τη διάρκεια της τηλεφωνικής επικοινωνίας με το Κέντρο Εξυπηρέτησης απαραίτητη για την εξυπηρέτησή σας καθίσταται η ακόλουθη πληροφόρηση :
- Ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος
- Το ονοματεπώνυμό σας,
- Το μοντέλο και το χρώμα του οχήματος,
- Η ακριβής τοποθεσία όπου βρίσκεστε
- Ο αριθμός τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε
- Μία σύντομη περιγραφή του συμβάντος
- Διεύθυνση παράδοσης του ασφαλισμένου οχήματος στην περίπτωση που χρήζει μεταφοράς

ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΕΡΘΕΤΕ ΣΕ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

- Μέσω του συστήματος τηλεματικής
 - ✓ Σε περίπτωση Βλάβης → (B-call)
 - ✓ Σε περίπτωση Ατυχήματος → (A-call)
- Μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας καλώντας στο (+30) 210 911 8100
- Μέσω της εταιρικής εφαρμογής (App)

A. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

1. ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ/ΕΜΕΙΣ

Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία AWP P&C S.A., το οποίο εδρεύει στον Άγιο Δημήτριο Αττικής, επί της οδού Πρεμετής αρ. 10 (με Α.Φ.Μ. 098118029 και Δ.Ο.Υ. Πειραιά) και έχει την απαιτούμενη εκ του νόμου άδεια ασκήσεως στην Ελλάδα, μεταξύ άλλων, του Κλάδου Ασφάλισης κατά Ζημιών υπ' αρ. 18 («Βοήθεια») σύμφωνα με την αντίστοιχη Ταξινόμηση του άρθρου 4 του Ν. 4364/2016 · αναλαμβάνει δε, οργανώνει και καλύπτει την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τους όρους που εκτίθενται στο παρόν.

Το άνω Υποκατάστημα λειτουργεί νομίμως και ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά τα ειδικώς προβλεπόμενα στο Ν. 3651/2008, ως ισχύει μετά την τροποποίησή του από το Ν. 4512/2018.

2. ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ/ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η Ανώνυμη Εταιρεία «BMW HELLAS».

Ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης έχει συνάψει με τον Ασφαλιστή Σύμβαση Ασφάλισης (Ομαδικό Ασφαλιστήριο), έχοντας αναλάβει την υποχρέωση καταβολής στον τελευταίο του προβλεπόμενου ασφαλιστρού (για το πρόγραμμα «BMW LUXURY MOBILE CARE») και έχοντας ταυτόχρονα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συναφθείσα Σύμβαση Ασφάλισης.

3. ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ/ΕΣΕΙΣ

Ο κύριος/ιδιοκτήτης, κάτοχος ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του Καλυπτόμενου Οχήματος (βάσει του κατωτέρου άρθρου υπ' αρ. 5), κάτοχος της κατά το νόμο άδειας ικανότητας οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του Καλυπτόμενου Οχήματος καθώς και κάθε επιβάτης που μεταφέρεται δωρεάν στο ασφαλισμένο όχημα (ανάλογα με τις νόμιμες θέσεις καθήμενων που διαθέτει το τελευταίο) που μπορεί να εγείρει αξίωση σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

4. ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Καλυπτόμενο Όχημα θεωρείται κάθε καινούργιο Ιδιωτικής Χρήσεως Επιβατικό όχημα εργοστασίου κατασκευής BMW Luxury (BMW 7 / 8 series, X7, i8, M4 GTS, M4 CS, M8, M6, M5, X5 M, X6 M, X7 M) με ημερομηνία πρώτης άδειας κυκλοφορίας του οχήματος από την 01η Φεβρουαρίου 2020 και μετά, το οποίο πωλείται από το Επίσημο Δίκτυο Εμπόρων της BMW Hellas.

5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ / ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Όλοι οι ιδιοκτήτες καινούριων οχημάτων BMW (βάσει του ανωτέρου άρθρου 4) καθίστανται δικαιούχοι των εκτεταμένων υπηρεσιών του προγράμματος **«BMW Luxury Mobile Care»**, **δωρεάν**, για δύο (2) έτη από την ημερομηνία πρώτης άδειας κυκλοφορίας του οχήματος.

Παρέχεται, κατόπιν λήξεως του ως άνω προγράμματος, η δυνατότητα

i) της διετούς επέκτασης της κάλυψης (χωρίς δική σας οικονομικής επιβάρυνσης) εφόσον πραγματοποιήσετε εγκαίρως το υποδειχθέν service, βάσει του εγχειριδίου κατασκευαστή ή ένδειξης του οχήματος (είτε λόγω συμπλήρωσης προκαθορισμένου αριθμού χιλιομέτρων είτε λόγω προκαθορισμένης χρονικής διάρκειας για τη τέλεση του), σε Εξουσιοδοτημένο Συνεργείο του Δικτύου BMW (πρόγραμμα **BMW Luxury SARA**), (η εν λόγω διετής επέκταση δύναται ανανεώσης έως τη συμπλήρωση των δέκα (10) ετών από την ημερομηνία πρώτης άδειας κυκλοφορίας του οχήματος)

ή, εναλλακτικά, σε περίπτωση που δεν πραγματοποιήσετε εγκαίρως το ως άνω υποδειχθέν service

ii) της επέκτασης της κάλυψης σε ετήσια βάση, μέσω του επίσημου προγράμματος ανανεώσεων BMW Luxury Mobile +.

Στη περίπτωση της ετήσιας επέκτασης/ανανεώσης, υπόχρεος καταβολής του ανάλογου ασφαλιστρού του εν λόγω προγράμματος καθίσταται ο Ασφαλισμένος.

6. ΚΑΛΥΨΗ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ:

Σε περίπτωση αλλαγής της ιδιοκτησίας του καλυπτόμενου οχήματος που είχε αρχικά πωληθεί από το Δίκτυο Επίσημων Εμπόρων της BMW Hellas και είχε ταξινομηθεί μετά την 01/02/2020, οι παροχές των προγραμμάτων μεταβιβάζονται στον επόμενο ιδιοκτήτη, μέχρι την λήξη τους, υπό την προϋπόθεση ότι ο νέος ιδιοκτήτης έχει προηγουμένως ενημερώσει την υπηρεσία BMW Luxury MOBILE CARE – BMW Luxury SARA – BMW Luxury MOBILE +, καλώντας τον αριθμό (+30) 210 911 8100.

7. ΧΡΟΝΙΚΑ & ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΌΡΙΑ ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ/ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Η βοήθεια που παρέχεται βάσει όλων των προγραμμάτων που αναλύονται στο παρόν καλύπτει τους Δικαιούχους για 24ωρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, εφόσον αυτοί ταξιδεύουν εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελλάδας καθώς και στο Εξωτερικό ήτοι, στις χώρες:

Ευρωπαϊκές χώρες:

Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Κροατία, Δημοκρατία της Τσεχίας, Κύπρος, Δανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία (μητροπολιτική), Γερμανία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ολλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σουηδία, Σλοβακία, Ισπανία συμπεριλαμβανομένων των Κανάριων Νήσων

Λοιπές χώρες:

Αλβανία, Ανδόρα, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βόρεια Μακεδονία, Μονακό, Νορβηγία, Λιχτενστάιν, Σερβία/Μαυροβούνιο, Ελβετία, Τουρκία (καλύπτεται μόνο η Δυτική Τουρκία, δηλαδή καλύπτονται οι περιοχές της Ιωνίας, Αιολίδας, Δωρίδας, Λυδίας και Καρίας).

Ενδεικτικοί προορισμοί, στους οποίους δεν παρέχονται οι εν του παρόντος υπηρεσίες βοήθειας: Μαρόκο, Αλγερία, Τυνησία, Συρία, Αίγυπτος, Λίβανος καθώς και οι γειτονικές χώρες της ΕΕ όπως η Λευκορωσία, η

Ουκρανία και η Μολδαβία, η Αρμενία, το Αζερμπαϊτζάν, το Καζακστάν, το Κιργιστάν, το Τατζικιστάν, το Τουρκμενιστάν και το Ουζμπεκιστάν.

8. ΤΟΠΟΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Ο τόπος σύμφωνα με τη διεύθυνση της μόνιμης κατοικίας του Ασφαλισμένου εντός της Ελληνικής Επικράτειας. Ως μόνιμη κατοικία θεωρείται η κύρια, φορολογικά και νομικά, κατοικία.

9. ΑΤΥΧΗΜΑ

Κάθε αιφνίδιο και απρόσμενο περιστατικό που περιλαμβάνει οποιαδήποτε ζημιά του αμαξώματος του οχήματος προκληθείσα από τρίτο μέρος (ενδεικτικά άλλος οδηγός, πεζός ή ζώο).

10. ΒΛΑΒΗ

Ως τέτοια νοείται οποιαδήποτε μηχανική, ηλεκτρική ή ηλεκτρονική δυσλειτουργία του καλυπτόμενου οχήματος που επιφέρει την ακινητοποίησή του.

Βλάβη μπορεί να αποτελεί:

- τεχνικό ελάττωμα του ιδίου οχήματος ή
- σφάλμα χειρισμού του οδηγού ή
- να προκληθεί από εξωτερική πρόσκρουση/εξωγενή παράγοντα

Ως σφάλμα χειρισμού του οδηγού θεωρούνται τα ακόλουθα :

- η απώλεια/εγκλεισμός κλειδιών του οχήματος
- αποφορτισμένη HV μπαταρία (μόνο BEV)
- η έλλειψη καυσίμου ή εφοδιασμός με λανθασμένο καύσιμο
- έλλειψη προϊοντικής γνώσης που δυσχεραίνει τη λειτουργία του οχήματος

10.1. Παραδείγματα που αφορούν στην ακινητοποίηση λόγω τεχνικού προβλήματος από σφάλμα του οδηγού:

- Ο οδηγός δεν μπορεί να οδηγήσει το όχημα επειδή δεν το χειρίστηκε σωστά.
- Ο οδηγός δεν είναι σίγουρος για το αν μπορεί να συνεχίσει να οδηγεί το όχημα λόγω πληροφοριών/ενδείξεων, οποιουδήποτε είδους, που λαμβάνει από το όχημα καθόσον αυτό δεν βρίσκεται σε κίνηση.
- Η οδήγηση είναι πιθανή ή τουλάχιστον εφικτή με τη χρήση προγράμματος επείγουσας ανάγκης που θα βοηθήσει το όχημα να φτάσει μέχρι τον πλησιέστερο Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή.

10.2. Παραδείγματα που αφορούν στην ακινητοποίηση λόγω τεχνικού ελαττώματος του οχήματος

- Τεχνική βλάβη (προκαλούμενη από το όχημα)
- Το όχημα φέρει ελαττωματικό ανταλλακτικό

- Το όχημα είναι ακινητοποιημένο ή δεν πρέπει πλέον να οδηγηθεί για να αποφευχθεί σοβαρή ζημιά ή φέρει βλάβη που το εκθέτει σε κίνδυνο κλοπής του.

10.3. Παραδείγματα που αφορούν στην ακινητοποίηση λόγω τεχνικού προβλήματος από εξωτερική πρόσκρουση/εξωγενή παράγοντα

- Το όχημα φέρει ελαττωματικό ανταλλακτικό
- Το όχημα είναι ακινητοποιημένο ή δεν πρέπει πλέον να οδηγηθεί για να αποφευχθεί σοβαρή ζημιά ή φέρει βλάβη που το εκθέτει σε κίνδυνο κλοπής του.

Παραδείγματα τέτοιου είδους είναι: ελαστικά, θέματα κινητήρα, περιστάσεις όπου το όχημα εμφανίζει ένδειξη οποιουδήποτε τεχνικού προβλήματος, το οποίο περιορίζει την κινητικότητα του οδηγού (π.χ. σύσταση για οδήγηση με μειωμένη ταχύτητα μέχρι τον πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο του Ομίλου BMW, κ.λπ.)

10.4. Επιπρόσθετα παραδείγματα που αφορούν στην ακινητοποίηση λόγω τεχνικού ελαττώματος του οχήματος ή από εξωγενή παράγοντα και καλύπτονται από τα προγράμματα οδικής βοήθειας

- Όλες οι ακινητοποιήσεις που δεν έχουν προκληθεί από το Δικαιούχο.
- Αστοχίες της μπαταρίας
- Διάτρηση ελαστικού
- Δαγκώματα από ζώα
- Αστοχίες που αφορούν στη φόρτιση μπαταρίας (αφορά στα ηλεκτρικά οχήματα)
- Διευκρινίζεται ως εκ περισσού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δε θεωρούνται ως βλάβη.

11. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ

Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο καθαρός χρόνος επισκευής κατά την διάρκεια παραμονής του καλυπτόμενος οχήματος σε εξουσιοδοτημένο επισκευαστή και όχι το χρονικό διάστημα i) μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του Καλυπτόμενου Οχήματος προς/από τον εξουσιοδοτημένο επισκευαστή και ii) για την παραλαβή αναγκαίων ανταλλακτικών για την επισκευή του.

12. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ

Στο ώδε συνημμένο Παράρτημα 1, το οποίο αποτελεί ενιαίο και αναπόσπαστο μέρος του παρόντος και σύμφωνα με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την Ελληνική Επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας.

Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων Οδικής Βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η Επιχείρηση διατηρεί συνεργασία για την παροχή των επίμαχων υπηρεσιών Βοήθειας.

Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος 1. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω Παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στο διαδικτυακό τόπο του Ασφαλιστή (**www.mondial-assistance.gr**). Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν έχει οποιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει κατά οποιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

13. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ/ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Οι προϋποθέσεις για την υλοποίηση των παροχών όλων των προγραμμάτων από την Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας είναι οι ακόλουθες:

13.1 Το όχημα να έχει ακινητοποιηθεί ως συνέπεια Βλάβης ή Ατυχήματος (όπως αυτά ορίζονται στα σχετικά άρθρα).

13.2 Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας οδικής βοήθειας καθίσταται απαραίτητη η επικοινωνία του Δικαιούχου να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό: **210 911 8100 για BMW και (+30) 210 911 8118 για MINI**, όπου ο εκάστοτε Δικαιούχος θα αναφέρει το περιστατικό και θα γνωστοποιεί όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο άρθρο “ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ” και αναλόγως αυτού θα του παρέχονται οι αντίστοιχες υπηρεσίες Βοήθειας από την Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας.

13.3 Πριν την οργάνωση και την ανάληψη σχετικών εξόδων και παροχών, θα πρέπει απαραίτητα να έχει δοθεί πρότερη έγκριση από τον Ασφαλιστή. Ο Δικαιούχος δεν θα πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Ασφαλιστή, ειδάλλως ο Ασφαλιστής δύναται να μην τον καλύψει.

13.4 Ο Δικαιούχος, ή άλλο άτομο επιλογής του, και το Καλυπτόμενο Όχημα θα πρέπει να παρευρίσκονται στον τόπο συμβάντος κατά την άφιξη του οχήματος παροχής οδικής βοήθειας.

B. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

1. Παροχές στο Καλυπτόμενο Όχημα στην Ελλάδα και το Εξωτερικό

1.1. Επέμβαση στον χώρο συμβάντος

Επί τόπου επισκευή του ακινητοποιημένου οχήματος μέσω της μετάβασης, στον τόπο ακινητοποίησης, κινητού συνεργείου (όπου αυτό είναι διαθέσιμο) και δια της αρωγής εξειδικευμένων συνεργατών

Σε περίπτωση αιτήματος εξυπηρέτησης για επιτόπια βοήθεια και υπηρεσιών κινητικότητας, απαιτείται το όχημα να πληροί τις προϋποθέσεις σύμφωνα με τους ακόλουθους κανονισμούς: -αιτία ακινητοποίησης,

- εφαρμοστέο πρόγραμμα οδικής βοήθειας της BMW και
- γεωγραφική κάλυψη

Εξαρτήματα προς αντικατάσταση / Υγρά για Βλάβη (επιτόπια βοήθεια)

Διευκρινίζεται ότι κατά την περίοδο εγγύησης του οχήματος δεν επιτρέπεται η αντικατάσταση εξαρτημάτων / υγρών στην περίπτωση της επιτόπιας βοήθειας.

Το κόστος οποιονδήποτε εξαρτημάτων που αντικαταστάθηκαν κατά την επιτόπια βοήθεια επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο, το οποίο πρέπει να καταβληθεί στον Πάροχο οδικής βοήθειας.

Εν γένει, η αντικατάσταση ελαστικών και κρυστάλλων δεν καλύπτονται από την αρχική εγγύηση του κατασκευαστή.

Στις περιπτώσεις παροχής βοήθειας εκτός της περιόδου εγγύησης του κατασκευαστή, ο Πάροχος οδικής βοήθειας δύναται να παράσχει βοήθεια μόνο δια της χρήσεως γνήσιων ανταλλακτικών του Ομίλου BMW:

- Μπαταρία
- Ελαστικά
- Λιπαντικό, ψυκτικό υγρό

Εξαίρεση:

Ο ανεφοδιασμός με καύσιμα και άλλα λειτουργικά υγρά (π.χ. AdBlue) είναι εφικτός, ενώ το κόστος αυτών επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο.

1.2 Μεταφορά οχήματος

Σε περίπτωση που το ακινητοποιημένο όχημά σας, συνεπεία Βλάβης δεν δύναται της επιτόπιας επισκευής του και υστερεί της αυτόνομης και με ασφάλεια κίνησής του, το μεταφέρουμε στον πλησιέστερο, του τόπου ακινητοποίησης, Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή. Διευκρινίζεται ότι στις περιπτώσεις

α) έλλειψης καυσίμου το όχημα θα μεταφέρεται στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης πρατήριο ανεφοδιασμού καυσίμων

β) απώλειας, κλοπής ή εγκλεισμό κλειδιού στο εσωτερικό του οχήματος ο Πάροχος εναλλακτικά

- i) θα οργανώσει και θα αναλάβει το κόστος της αποστολής του 2^{ου} σετ κλειδίων του Ασφαλισμένου στον τόπο ακινητοποίησης ή
- ii) θα μεταφέρει το όχημα στον πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή

Σε περίπτωση που στην πόλη/τόπο ακινητοποίησης υφίσταντο περισσότερα από ένα (1) Εξουσιοδοτημένα επισκευαστικά κέντρα, η μεταφορά πραγματοποιείται προς τον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή της επιλογής σας.

Η ρυμούλκηση σε άλλα, πλην της πλησιέστερης αντιπροσωπείας, Εξουσιοδοτημένα σημεία προτιμήσεώς σας του Δικτύου BMW είναι εφικτή, αρκεί η απόσταση από το σημείο ακινητοποίησης προς τον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή να είναι μικρότερη από 50 χλμ.

Οι Ασφαλισμένοι πελάτες οι οποίοι καταφθάνουν σε έναν Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή οδηγώντας το όχημά τους με βλάβη που περιορίζει την κινητικότητα οδήγησης (επί παραδείγματι ενδεικτική λυχνία, μήνυμα για άμεσο έλεγχο προγράμματος έκτακτης ανάγκης κ.λπ.) δικαιούνται επίσης υπηρεσίες κινητικότητας των προγραμμάτων BMW/MINI ως παρατίθενται κατωτέρω.

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματός σας συνεπεία Ατυχήματος, όπου το όχημα θα μεταφερθεί σε Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή πλησίον του τόπου μόνιμης κατοικίας σας ή ως αναφέρεται ανωτέρω, εμείς δυνάμεθα, κατόπιν της από μέρους σας σύμφωνης γνώμης, να οργανώσουμε για εσάς τις παρακάτω υπηρεσίες κινητικότητας το οικονομικό κόστος των οποίων επιβαρύνει εσάς.

1.3 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ προς τους Ασφαλισμένους/Δικαιούχους συνεπείας ακινητοποίησης του οχήματος λόγω Βλάβης

1.3.1. Συνέχιση ταξιδιού σας με ταξί

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματός σας, συνεπεία Βλάβης, είτε στην Ελλάδα είτε στο Εξωτερικό, χρειαστείτε ταξί για να συνεχίσετε το ταξίδι σας, θα σας καλύψουμε το κόστος για μία ή περισσότερες διαδρομές (μέχρι το συνολικό ποσό των ογδόντα ευρώ (**€80**)).

1.3.2 Διαμονή σε ξενοδοχείο στον τόπο ακινητοποίησης

Θα καλύψουμε το κόστος διαμονής για όλους τους επιβαίνοντες σε ξενοδοχείο (κατηγορίας έως και 4 αστέρων) ωσότου την ολοκλήρωση της επισκευής του οχήματός σας στον τόπο ακινητοποίησης και για μέγιστη διάρκεια τεσσάρων (4) διανυκτερεύσεων σε περίπτωση που ο τόπος ακινητοποίησης βρίσκεται σε απόσταση μεγαλύτερη των πενήντα (50) χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης κατοικίας σας.

Διευκρινίζεται ότι

- i) πρόσθετα έξοδα ξενοδοχείου όπως, ενδεικτικά, μίνι μπαρ, τηλεόραση επί πληρωμή κ.λπ. καλύπτονται από τους Δικαιούχους.
- ii) δεν καλύπτεται διαμονή που είχε ήδη προγραμματιστεί από εσάς

1.3.3. Παροχή αυτοκινήτου εξυπηρέτησης/όχημα αντικατάστασης

Σε περίπτωση που το όχημα σας υστερεί της επιτόπιας επισκευής του, κι εφόσον έχει μεταφερθεί στον πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή, αναλαμβάνουμε την οργάνωση και το κόστος παροχής οχήματος ενοικίασης (ιδίων χαρακτηριστικών) με το καλυπτόμενο όχημα) ωστόσο την επισκευή του οχήματός σας και έως τα ακόλουθα ανώτατα χρονικά όρια:

Για ακινητοποιήσεις που έλαβαν χώρα εντός Ελλάδας: μέχρι και 3 εργάσιμες ημέρες συν το Σαββατοκύριακο (σε περίπτωση που παρεμβάλλεται σε αυτές).

Για ακινητοποιήσεις που έλαβαν χώρα στο Εξωτερικό: μέχρι και 5 εργάσιμες ημέρες συν το Σαββατοκύριακο (σε περίπτωση που παρεμβάλλεται σε αυτές).

Η παροχή του οχήματος ενοικίασης ενεργοποιείται υπό την προϋπόθεση ότι η διάρκεια επισκευής του καλυπτόμενου οχήματος υπερβαίνει τις δύο (2) εργάσιμες ώρες κι εφόσον έχει προηγηθεί επικοινωνία του Ασφαλισμένου με το Κέντρο Εξυπηρέτησης του Παρόχου.

Το ενοικιαζόμενο όχημα παρέχεται άμεσα (24x7x365) εφόσον συντρέχουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- α) Να υπάρχει τοπική διαθεσιμότητα
- β) Να υπάρχει διαθεσιμότητα σε ίδια μέσα (μάρκα, κυβισμός κ.λπ.)

Σε αντίθετη περίπτωση, το ενοικιαζόμενο όχημα παρέχεται εντός 24 ωρών από την επικοινωνία με το Κέντρο Εξυπηρέτησης.

Διευκρινίζεται ότι :

- Ο Δικαιούχος οφείλει να επιστρέψει το όχημα αντικατάστασης πριν την ολοκλήρωση των ανώτερων χρονικών ορίων παραχώρησης σε περίπτωση αποκατάστασης της ζημίας.
- Ο Πάροχος δεν αναλαμβάνει το κόστος χρήσης του οχήματος αντικατάστασης πέραν του εκάστοτε καλυπτόμενου χρονικού ορίου.
- Ο Δικαιούχος θα πρέπει να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των εταιρειών ενοικίασης αυτοκινήτων, όπως ενδεικτικά, κατώτατο και ανώτατο όριο ηλικίας, εν ισχύ δίπλωμα οδήγησης ενός έτους τουλάχιστον, πιστωτική κάρτα και καταβολή εγγύησης για καύσιμα. Το κόστος των καυσίμων, διοδίων και επιπλέον ασφαλιστικών καλύψεων, επιβαρύνει τον Δικαιούχο.
- Ο Πάροχος φέρει το δικαίωμα να ζητήσει αντίστοιχες βεβαιώσεις σχετικά με τη μη εφικτή επισκευή του Καλυπτόμενου οχήματος εντός των δύο (2) εργασιωρών από τον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή που θα προβεί στην επισκευή.
- Ο Πάροχος δε φέρει καμία ευθύνη για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος κατά τη διάρκεια χρήσης του οχήματος αντικατάστασης και δεν αναλαμβάνει ούτε υποχρεούται να αναλάβει πέραν της χορήγησης αυτού, την υποχρέωση καταβολής περαιτέρω αποζημιώσεως είτε υπό μορφή υπηρεσίας είτε χρηματική.

- Οι όροι και οι προϋποθέσεις για την ενοικίαση ενός οχήματος ενδέχεται να περιλαμβάνουν περιορισμούς σε σχέση με τον τόπο προορισμού.
- Τα κόστη για την επιστροφή του ενοικιαζόμενου οχήματος στην αρχική τοποθεσία ενοικίασης, (δηλ. λόγω του ότι ο ασφαλισμένος ταξιδεύει στην οικία του με το ενοικιαζόμενο όχημα) δεν καλύπτονται από τις υπηρεσίες κινητικότητας.

Η παροχή οχήματος αντικατάστασης παρέχεται και συνεπεία Ατυχήματος του ακινητοποιημένου οχήματος **που έλαβε χώρα εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελλάδας (εξαιρείται ακινητοποίηση στο Εξωτερικό)**, εφόσον ο Ασφαλισμένος είναι κάτοχος του προγράμματος BMW Luxury Mobile Care +. Στη περίπτωση αυτή το όχημα ενοικίασης παρέχεται έως και πέντε εργάσιμες (5) ημέρες (συν το Σαββατοκύριακο σε περίπτωση που παρεμβάλλεται σε αυτές) με τους ίδιους, ως άνω, όρους και προϋποθέσεις.

1.3.4 Συνέχιση ταξιδιού ή επιστροφή στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας από τον τόπο ακινητοποίησης του οχήματός σας με άλλο μεταφορικό μέσο

Θα καλύψουμε το κόστος για τη συνέχιση του ταξιδιού σας προς τον αρχικό τόπο προορισμού σας ή της επιστροφής σας στον τόπο μόνιμης κατοικίας με τρένο (εισιτήριο πρώτης θέσης) ή αεροπλάνο (τουριστική θέση) ή άλλο ενδεδειγμένο μέσο μεταφοράς επιλογής του πελάτη (πλοίο, λεωφορείο κ.λπ.) εφόσον το επιθυμείτε.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ αναφορικά με τις υπηρεσίες κινητικότητας

- Οι ως άνω υπηρεσίες κινητικότητας παρέχονται είτε μεμονωμένα είτε συνδυαστικά για το ίδιο περιστατικό.
- Ο ασφαλισμένος μπορεί να κάνει χρήση όποιων υπηρεσιών κινητικότητας τον εξυπηρετούν και συνάμα επιθυμεί.
- Η δαπάνη για την παροχή των ως άνω υπηρεσιών ορίζει ως ανώτατο όριο κάλυψης το ποσό των χιλίων τριακοσίων πενήντα ευρώ (€1.350) στο σύνολο των παροχών συνδυαστικά ή μεμονωμένα ανά περιστατικό. Τυχόν υπερβάλλον κόστος θα πρέπει να καλυφθεί από τον ασφαλισμένο.

1.4 Παραλαβή και παράδοση του BMW Luxury οχήματός σας σε περίπτωση ακινητοποίησης από Βλάβη στην Ελλάδα ή στο Εξωτερικό

Σε περίπτωση που η διάρκεια επισκευής του οχήματός σας απαιτεί **περισσότερο** από τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από τη στιγμή της εισόδου στο Εξουσιοδοτημένο Συνεργείο BMW στην Ελλάδα ή στο Εξωτερικό, οργανώνουμε και καλύπτουμε το κόστος επιστροφής του οχήματός σας στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας.

Η οργάνωση της επιστροφής του αυτοκινήτου σας θα διεξαχθεί εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών. Ο Ασφαλιστής δε φέρει ευθύνη σε περίπτωση πιθανής καθυστέρησης που οφείλεται στην διαχείριση μεταφορών της χώρας στην οποία βρίσκεται το όχημα.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την ανάκτηση του επισκευασμένου οχήματος αποτελεί

- i) η συνέχιση του ταξιδιού σας ως ορίζεται ανωτέρω στις υπηρεσίες κινητικότητας
- ii) ο Εξουσιοδοτημένος Επισκευαστής, στον οποίο μεταφέρθηκε το όχημά σας προς επισκευή, να βρίσκεται σε απόσταση μεγαλύτερη των εκατό (100) χλμ. από τον τόπο μόνιμης κατοικίας σας.
- iii) το κόστος ανάκτησης του οχήματος ουδέποτε μπορεί να υπερβαίνει την τρέχουσα αγοραία αξία του καλυπτόμενου οχήματος της κατάστασης της οποίας βρισκόταν κατά την παραλαβή για την μεταφορά του από τον Πάροχο.
- iv) το όχημα να φέρει εντός του όλα τα νομιμοποιητικά έγγραφα κυκλοφορίας του όπως, ενδεικτικά, άδεια κυκλοφορίας, πράσινη κάρτα, έγκυρο ασφαλιστήριο συμβόλαιο υποχρεωτικής ασφάλισης.

Εναλλακτικά (και υπό τις ως άνω προϋποθέσεις), καλύπτονται τα έξοδα για τη μετακίνηση του Ασφαλισμένου στον τόπο του Εξουσιοδοτημένου Επισκευαστή, στον οποίο επισκευάστηκε το όχημα, για την παραλαβή του οχήματός του.

Το εισιτήριο θα ισχύει για τη διαδρομή που θα πρέπει να διανύσει ο Ασφαλισμένος από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του έως τον τόπο όπου βρίσκεται το όχημά του προς παραλαβή.

Το κόστος των καυσίμων και διοδίων που θα προκύψει κατά την επιστροφή στον τόπο μόνιμης κατοικίας του Ασφαλισμένου επιβαρύνει τον ίδιο.

ΤΟ BMW Luxury ΣΑΣ ΕΙΝΑΙ ΣΤΑ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΧΕΡΙΑ.

ΔΙΚΤΥΟ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΩΝ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΩΝ BMW/MINI.

Όλα τα Ατυχήματα συνήθως αφήνουν το σημάδι τους.

Μην ανησυχείτε!

Βασιστείτε στους άριστους τεχνικούς των Εξουσιοδοτημένων Επισκευαστών BMW/MINI!

Χρησιμοποιώντας προηγμένο τεχνολογικό εξοπλισμό διάγνωσης, επισκευής καθώς και Γνήσια Ανταλλακτικά BMW/MINI, είναι σε θέση να κάνουν το BMW/MINI σας σαν καινούργιο, τεχνικά και εμφανισιακά.

Αυτό σημαίνει υψηλό επίπεδο διατήρησης της αξίας του BMW/MINI σας και μεγάλη διάρκεια ζωής.

Δηλαδή, μεγαλύτερη οδηγική απόλαυση για εσάς!

ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΗ ΕΜΦΑΝΙΣΗ**ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ ΦΑΝΟΠΟΙΪΑΣ BMW LUXURY**

Οι Επισκευές Φανοποιίας υπόκεινται στα αυστηρά κριτήρια ποιότητας BMW/MINI και υλοποιούνται από τους εξειδικευμένους Επισκευαστές BMW Luxury οχημάτων.

Εάν υπάρξει μικρή ή εκτεταμένη ζημία, οι εξελεγμένες τεχνολογίες επισκευής θα επαναφέρουν το BMW Luxury σας στην αρχική της κατάσταση, έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στις υψηλές προδιαγραφές των δοκιμών σύγκρουσης του BMW Luxury.

ΑΡΙΣΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ**ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ ΒΑΦΗΣ BMW/MINI**

Οι Εξουσιοδοτημένοι Επισκευαστές BMW Luxury οχημάτων θα διασφαλίσουν την άψογη αποκατάσταση της βαφής του αυτοκινήτου σας. Οι εργασίες πραγματοποιούνται με χρήση οικολογικών και υδατοδιαλυτών βερνικιών, προσφέροντας λύση πανομοιότυπη με το αρχικό χρώμα του αμαξώματος και εξασφαλίζοντας λαμπερά αποτελέσματα σε όλες τις επιφάνειες. Επίσης, συνεισφέρουν στην προστασία σου περιβάλλοντος, καθώς μειώνονται οι εκπομπές των οργανικών διαλυτών.

**ΤΟ BMW LUXURY ΟΧΗΜΑ ΣΑΣ, ΣΑΣ ΠΑΡΑΜΕΝΕΙ ΑΥΘΕΝΤΙΚΟ:
ΓΝΗΣΙΑ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ BMW Luxury**

Οι Εξουσιοδοτημένοι Επισκευαστές BMW Luxury Οχημάτων αντικαθιστούν τα κατεστραμμένα μέρη του οχήματος χρησιμοποιώντας μόνο Γνήσια Ανταλλακτικά BMW Luxury.

Τα Γνήσια Ανταλλακτικά BMW Luxury κατασκευάζονται σύμφωνα με τις υψηλότερες προδιαγραφές, έχοντας άριστη ποιότητα, υψηλά επίπεδα ασφαλείας και τέλεια εφαρμογή στη BMW σας.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ**BMW Luxury MOBILE CARE - BMW Luxury SARA – BMW Luxury MOBILE +**

Σας παρακαλούμε να λάβετε υπόψιν σας τις παρακάτω προϋποθέσεις για να διασφαλίσετε την παροχή των υπηρεσιών των προγραμμάτων της BMW:

Αποζημίωση δαπανών

- Μόνο οι δαπάνες που έχουν εγκριθεί από την υπηρεσία BMW θα αποζημιώνονται.
- Καλύπτουμε απευθείας όλες τις δαπάνες που συνδέονται με τις υπηρεσίες των προγραμμάτων BMW Luxury Mobile Care. Κατ' εξαίρεση, αν χρειαστεί να καταβάλλεται οιοδήποτε χρηματικό ποσό προκαταβολικά, θα σας αποζημιώσουμε χωρίς καθυστέρηση.
- Για να ακολουθηθεί αυτή η διαδικασία, θα σας ζητηθούν:
- Όλες οι πρότυπες αποδείξεις για τις υπηρεσίες που σας έχουν παρασχεθεί (π.χ. το τιμολόγιο που εκδόθηκε από την εταιρεία μεταφοράς του αυτοκινήτου).
- Ένα αντίγραφο της απόδειξης επισκευής.
- Μια πλήρης αναφορά του ατυχήματος.
- Δαπάνες που αποκλείονται από την αποζημίωση:
- Δαπάνες που έχουν πραγματοποιηθεί υπό κανονικές συνθήκες (πχ. δαπάνες καυσίμων, τέλη διοδίων).
- Πρόσθετες δαπάνες ξενοδοχείων, όπως γεύματα ή το mini-bar.
- Οποιοσδήποτε δαπάνες ή οι απώλειες που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από τις συνέπειες της βλάβης, πχ. απώλεια κερδών, κόστος ακύρωσης ταξιδιού, λήξη εισιτηρίων κ.λπ.
- Κόστη επισκευών και δαπάνες για ανταλλακτικά όπως επίσης και βοηθητικά και λειτουργικά υλικά.

Οι υπηρεσίες BMW Luxury Mobile Care δεν ισχύουν στις περιπτώσεις:

- Τακτικής συντήρησης, τεχνικών εργασιών ή προϊόντικών ανακλήσεων.
- Ατυχήματος (με εξαίρεση όσα αναφέρονται ανωτέρω), κλοπής ή βανδαλισμού και οποιαδήποτε ζημιάς που προέκυψε συνεπεία αυτών.
- Βλάβη ή ζημιά που επήλθε από φυσικά φαινόμενα/φυσικές καταστροφές, ηθελημένα ή αμελής συμπεριφορά, τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές, πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα ή σαν αποτέλεσμα της επήρειας οινοπνευματωδών ποτών, της κατάχρησης διαλυτών/ουσιών ή ναρκωτικών
- Βλάβη ή ζημιά που προκύπτει όταν το όχημα συμμετέχει σε αγώνες ταχύτητας ή αντοχής, επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές συναγωνισμού, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
- Οποιαδήποτε βλάβη ή ζημιά που αποδίδεται σε τοποθέτηση ανταλλακτικών/εξαρτημάτων μη εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή ή εάν το αυτοκίνητο έχει υποστεί μετατροπές κατά τρόπο ο οποίος δεν είναι εγκεκριμένος από τον κατασκευαστή.

Ζημίας που οφείλεται στη μη τήρηση του αυτοκινήτου σε κατάσταση κατάλληλη για οδήγηση ή σε μη επισκευή αυτού σύμφωνα με τις συστάσεις του κατασκευαστή ή όταν ο Ασφαλισμένος δεν έχει συμμορφωθεί με οδηγίες του εγχειριδίου χρήσης

Εάν η αλλαγή λιπαντικού ή ο τακτικός έλεγχος και η συντήρηση που απαιτείται, δεν πραγματοποιείται σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τα κριτήρια ποιότητας της BMW ή από τον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή BMW Luxury Mobile Care.

Διευκρινίζεται ότι για τα ως άνω εξαιρούμενα περιστατικά η επιτόπια βοήθεια ή η ρυμούλκηση και οι υπηρεσίες κινητικότητας προς τους ασφαλισμένους παρέχονται αποκλειστικά και μόνο με δική τους χρέωση κατόπιν αιτήματός τους.

ΑΡΘΡΟ Γ. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**1. Η Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:**

1.1 Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας εάν:

α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ.).

γ) Το καλυπτόμενο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.

δ) Προκλήθηκαν βλάβες/ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν στον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξηνηθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα τη βλάβη/ζημιά.

1.2 Στη ρυμούλκηση καλυπτόμενου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το καλυπτόμενο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.

1.3 Στη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το καλυπτόμενο όχημα.

1.4 Στη ρυμούλκηση καλυπτόμενου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.

1.5 Στη ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια μέχρι τον πλησιέστερο Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή.

1.6 Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το καλυπτόμενο όχημα.

1.7 Στη ρυμούλκηση του καλυπτόμενου οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.

1.8 Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το καλυπτόμενο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια βλάβης ή ατυχήματος και ο ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητές του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του.

Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού ή άλλου μέσου μη διαθέσιμου στον Ασφαλιστή, τα έξοδα που αφορούν στη χρήση του γερανού αυτού και των λοιπών μη διαθέσιμων μέσων βαρύνουν αποκλειστικά τον ασφαλισμένο.

1.9 Στη φύλαξη του καλυπτόμενου οχήματος πέραν της 1ης εργάσιμης ημέρας σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης της Mondial Assistance, εξαιτίας της παράλειψης του Δικαιούχου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης για τη διεύθυνση παράδοσης του οχήματος όπως αναφέρεται στην παράγραφο «Τι να κάνετε σε περίπτωση ανάγκης». Η επιπλέον χρέωση βαραίνει τον ασφαλισμένο. Μετά την παρέλευση τριών (3) ημερολογιακών ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οποιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση της Mondial Assistance για την παραμονή του οχήματος στο χώρο της και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου πινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οποιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004.

1.10 Για τη μεταφορά του ακινητοποιημένου καλυπτόμενου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κ.λπ.).

1.11 Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

1.12 Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δε συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα 1.

1.13 Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκλησή τους (ωτοστόπ).

1.14 Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή με πινακίδες ΔΟΚ ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα και ειδικότερα αν δεν είχε υποβληθεί εμπρόθεσμα στον επιβαλλόμενο έλεγχο του ΚΤΕΟ.

1.15 Για ζημιές από επιδράσεις – άμεσες ή έμμεσες – ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

1.16 Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του ασφαλισμένου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.

1.17 Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.

1.18 Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του.

1.19 Στην μεταφορά/ρυμούλκηση του Καλυπτόμενου Οχήματος για το οποίο αποφασίστηκε/επιβάλλεται η ακινητοποίησή του λόγω συστηματικών ανακλήσεων από τον Κατασκευαστή, εργασιών συντήρησης, ελέγχων, συναρμολόγησης εξαρτημάτων.

2. Η Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

2.1 Για τη φύλαξη του Καλυπτόμενου Οχήματος μετά τη μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από το Δικαιούχο κατάλληλο εξουσιοδοτημένο συνεργείο επισκευής.

2.2 Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο §1.2 και §1.8 του ιδίου άρθρου (Γ).

2.3 Για οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο καλυπτόμενο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων και απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες συναίνεσε ο Δικαιούχος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.

2.4 Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του οχήματος κατά τη διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσής του στον υποδειχθέντα, από το Δικαιούχο, συνεργείο επισκευής. Ενδεικτικά: (Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κ.λπ.).

2.5 Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά τη διάρκεια παραμονής ή επισκευής του καλυπτόμενου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.

2.6 Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος, για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του παρόντος, επέμβαση της Mondial Assistance προς παροχή των καλύψεων του παρόντος, κόστος ακύρωσης ταξιδιού, κόστος ακύρωσης άλλων γεγονότων όπως λήξη εισιτηρίων.

3. Η Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:

3.1 Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.

3.2 Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.

3.3 Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά τη μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

4. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ –ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

4.1 Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του καλυπτόμενου οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του Δικαιούχου. Ρητά ορίζεται ότι η Mondial Assistance δεν αναλαμβάνει τη μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε συνέπειας επιφέρει η μεταφόρτωση αυτή στο Δικαιούχο, στο καλυπτόμενο όχημα ή σε οποιονδήποτε τρίτο.

4.2 Ο Δικαιούχος δικαιούται μία μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο υποδεικνυόμενο κατάλληλο συνεργείο του τόπου ακινητοποίησης.

4.3 Η Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 15 Ν. 3651/2008, ως ισχύει, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Η Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο Δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.

4.4 Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από βλάβη από την ώρα του συμβάντος.

4.5 Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου 2.4. του ιδίου άρθρου).

4.6 Το παρόν πρόγραμμα οδικής βοήθειας δε δίνει το δικαίωμα στο δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.

4.7 Σε περίπτωση που ο Ασφαλιστής σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους ασφαλισμένους τις συνομολογηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεώς του ο Δικαιούχος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτησή του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στο Δικαιούχο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων έως το ανώτατο ποσό των εκατό ευρώ (€100). Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από το Δικαιούχο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποίησης του οχήματός του.

4.8 Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύνανται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το ασφαλισμένο όχημα.

4.9 Εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης εξουσιοδοτημένο συνεργείο επισκευής επιλογής του ασφαλισμένου/συμβαλλόμενου, παύει να υπάρχει οποιαδήποτε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οχημάτων για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δε θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.

4.10 Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητόδρομους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.

4.11 Η μεταφορά του οχήματος στο εξουσιοδοτημένο συνεργείο επισκευής στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό γίνεται εντός εύλογου χρόνου με την προϋπόθεση ότι έχει κοινοποιηθεί το συνεργείο.

4.12 Ο Δικαιούχος υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στον ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσής του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος δε συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του ασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία της εταιρίας στην Αθήνα.

ΑΡΘΡΟ Δ. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ. Οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή καθορίζονται από τους διαλαμβανόμενους στο παρόν όρους ή/και τυχόν οποιαδήποτε επικαιροποιημένη έκδοση αυτών, η οποία έχει γνωστοποιηθεί στους Δικαιούχους του παρόντος προγράμματος, προβλέπονται δε από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

2. ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ. Ο Λήπτης της Ασφάλισης, ο οποίος έχει συμβληθεί με τον Ασφαλιστή για την παροχή της προκείμενης ασφαλιστικής κάλυψης υποχρεούται να καταβάλλει στον Ασφαλιστή τα αναλογούντα ασφάλιστρα.

3. ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ - ΕΞΟΔΑ. Κάθε φόρος επί του ασφαλιστηρίου και τα τέλη εξόφλησης οποιασδήποτε αποζημίωσης επιβαρύνουν αποκλειστικά και μόνο τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο, κατά περίπτωση. Ομοίως, βαρύνουν αυτούς και όλα τα έξοδα στα οποία ενδεχομένως θα υποβληθεί ο Ασφαλιστής από τυχόν εκχωρήσεις που έχουν κοινοποιηθεί σε αυτόν ή από κατασχέσεις που επιβλήθηκαν και βρίσκονται εις χείρας αυτού ως τρίτου.

4. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις προς τον Ασφαλιστή συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στην ταχυδρομική διεύθυνση της καταστατικής του έδρας, ήτοι στη διεύθυνση Πρεμετής αρ. 10, Άγιος Δημήτριος, 173 42 Αθήνα τηλ: (+30) 2109988100.

5. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ. Ύψιστη προτεραιότητα του Ασφαλιστή είναι η βέλτιστη ανταπόκριση στις ασφαλιστικές ανάγκες των ασφαλισμένων του, παρέχοντας ανά πάσα στιγμή αποτελεσματικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παρασχεθούν έγκαιρα και αποτελεσματικά οι προσήκουσες ασφαλιστικές υπηρεσίες στους Ασφαλισμένους/Δικαιούχους του παρόντος ασφαλιστικού προγράμματος. Παρά ταύτα, σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Δικαιούχος/Ασφαλισμένος, κατά την έννοια του παρόντος, επιθυμεί να υποβάλλει στον Ασφαλιστή παράπονο σε σχέση είτε με το ασφαλιστήριο συμβόλαιό του είτε με τις ασφαλιστικές υπηρεσίες που του παρασχέθηκαν μπορεί να το πράξει με έναν από τους παρακάτω τρόπους και συγκεκριμένα:

I. Προς την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «BMW HELLAS A.E.» («BMW Hellas») (Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης):

(α) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση: bmwcustomercare@bmw.gr (β) είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) στο 210 911 8001, (γ) είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση: «**BMW Hellas**», Λεωφόρος Κύμης & Σενέκα 10, ΤΚ 145 64.

II. Προς το Ελληνικό Υποκατάστημα της «**AWP P&C S.A.**» («Ασφαλιστής»):

(α) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση quality@mondial-assistance.gr ,

(β) είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) στο 211 1099818,

(γ) είτε ταχυδρομικά στη Διεύθυνση:

Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής επιχείρησης «AWP P&C S.A.» Πρεμετής 10, Άγιος Δημήτριος 107 43, Αθήνα.

Παράλληλα με την υποβολή του παραπόνου του είτε στην **BMW Hellas** είτε απευθείας στον Ασφαλιστή ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί από την απάντηση που θα λάβει από οποιοδήποτε εκ των προσώπων αυτός, ο εκάστοτε Δικαιούχος μπορεί να απευθυνθεί στην αρμόδια Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» στα κάτωθι στοιχεία:

Διεύθυνση: Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, Αθήνα (Τ.Κ. 114 71)

Διαδικτυακός Τόπος: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210 6460862 / 210 6460814

6. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ & ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ. Εάν για οποιοδήποτε λόγο ο Ασφαλισμένος δεν επιθυμεί την ασφάλιση, έχει Δικαίωμα Υπαναχώρησης από την ασφαλιστική σύμβαση εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που παρέλαβε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και τους οικείους

όρους ασφάλισης. Περαιτέρω, ο συμβαλλόμενος έχει δικαίωμα να εναντιωθεί στη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης για συγκεκριμένους λόγους, ως αυτοί ορίζονται στο επισυναπτόμενο έντυπο Εναντίωσης, εντός 30 ημερών από την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του. Εμπρόθεσμη συστημένη αποστολή των ως άνω δηλώσεων στη διεύθυνση της ασφαλιστικής επιχείρησης αποτελεί επαρκής απόδειξη για την ακύρωση του συμβολαίου. Σε περίπτωση άσκησης των ως άνω δικαιωμάτων τα καταβληθέντα μη δεδουλευμένα ασφαλιστρα επιστρέφονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή από την ασφαλιστική εταιρεία των δηλώσεων. Το δικαίωμα υπαναχώρησης ή εναντίωσης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την άφιξη της πιο πάνω επιστολής στα κεντρικά γραφεία της ασφαλιστικής εταιρείας επέλθει ασφαλιστικός κίνδυνος που καλύπτεται από τη σύμβαση. Σε περίπτωση εναντίωσης και υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει προηγουμένως γίνει χρήση των παροχών του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου, η ασφαλιστική εταιρεία θα επιστρέφει τα καταβληθέντα μη δεδουλευμένα ασφαλιστρα εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της δήλωσης εναντίωσής του.

Διευκρινίζεται ότι το ως άνω δικαίωμα παρέχεται στον Ασφαλισμένο, όταν ο ίδιος καθίσταται υπόχρεος καταβολής του ανάλογου ασφαλιστρού (και άρα Λήπτης της Ασφάλισης) μέσω επέκτασης των καλύψεων του παρόντος δια του επίσημου προγράμματος ανανεώσεων BMW Mobile+.

7. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ. Για την εκτέλεση και ερμηνεία του παρόντος, εφαρμοστέο δίκαιο ορίζεται το ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ήθελε προκύψει από ή σε σχέση με το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, αποκλειστικώς αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

8. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ. Κάθε αξίωση εναντίον του Ασφαλιστή που πηγάζει από ή/και σε σχέση με το παρόν, παραγράφεται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οποιαδήποτε τοιαύτη (αξίωση) γεννήθηκε.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η BMW Hellas συλλέγει, επεξεργάζεται και διαβιβάζει στον Ασφαλιστή, ήτοι στο εν Ελλάδι υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», που εδρεύει στον Άγιο Δημήτριο Αττικής, επί της οδού Πρεμετής αρ. 10 (Τ.Κ. 173 42), τηλ. +30210-99.88.100 (εφεξής, χάριν συντομίας, η «AWP» ή «Εταιρεία») δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα Δικαιούχων/Ασφαλισμένων προς εκπλήρωση του σκοπού της συναφθείσας Σύμβασης Ασφάλισης και της παροχής των κατάλληλων υπηρεσιών Βοήθειας προς τους Ασφαλισμένους/Δικαιούχους του παρόντος προγράμματος. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των Δικαιούχων/Ασφαλισμένων, αποκλειστικά και μόνο για τη διαχείριση του προγράμματος οδικής βοήθειας, στο οποίο έχουν ενταχθεί, συμπεριλαμβανομένης της παροχής των κατάλληλων ασφαλιστικών υπηρεσιών βοήθειας καθώς και του χειρισμού τυχόν αξιώσεων, απαιτήσεων και αιτημάτων των άνω προσώπων περί ικανοποίησης των δικαιωμάτων τους. Η BMW Hellas και ο Ασφαλιστής συμμορφώνονται με όλες τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και του ν. 4624/2019.

Για την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της BMW Hellas, όπου μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για την επεξεργασία των δεδομένων σας και για την άσκηση των δικαιωμάτων σας παρακαλούμε όπως διαβάσετε προσεκτικά την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της BMW Hellas που ακολουθεί.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (η Πολιτική) αφορά την εταιρεία BMW Hellas Εμπορία Αυτοκινήτων Α.Ε. (BMW Hellas) και τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που η BMW Hellas τηρεί για φυσικά πρόσωπα. Πληροφορίες για εταιρείες και άλλους φορείς δεν περιλαμβάνονται στο σκοπό της παρούσας Πολιτικής.

Η BMW Hellas συντονίζει τη δραστηριότητα της μάρκας BMW/MINI στην Ελλάδα: διορίζει εμπόρους και επισκευαστές, παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης δευτέρου επιπέδου και ασχολείται με τεχνικά ζητήματα, λειτουργεί την ιστοσελίδα BMW/MINI.gr και την υπηρεσία ConnectedDrive και προωθεί τις μάρκες BMW/MINI.

Χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες παρέχονται από τη BMW Austria Bank GmbH - Υποκατάστημα Αθηνών. Οι επίσημοι έμποροι και οι εξουσιοδοτημένοι επισκευαστές (οι Έμποροι) αποτελούν ανεξάρτητες επιχειρήσεις και δεν ανήκουν στον Όμιλο BMW αλλά δραστηριοποιούνται κάνοντας χρήση της μάρκας BMW/MINI στο πλαίσιο του δικαιώματος διανομής και παροχής υπηρεσιών εξυπηρέτησης σε σχέση με οχήματα BMW/MINI.

Η BMW AG είναι η μητρική εταιρεία του Ομίλου BMW και παρέχει το μεγαλύτερο μέρος της υποδομής IT μέσω της BMW Hellas. Οι Έμποροι παρέχουν υπηρεσίες σε πελάτες και υποστήριξη τρίτου επιπέδου για τεχνικά ζητήματα.

Η BMW Hellas είναι υπεύθυνη και λειτουργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας σε σχέση με πληροφορίες που σας αφορούν, τις οποίες λαμβάνει μέσω της ιστοσελίδας BMW/MINI.gr, της υπηρεσίας ConnectedDrive και μέσω παροχής υπηρεσιών υποστήριξης δευτέρου επιπέδου και αντιμετώπισης τεχνικών ζητημάτων.

Η BMW Austria Bank GmbH - Υποκατάστημα Αθηνών είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας σε σχέση με πληροφορίες που χρησιμοποιούνται για τη χορήγηση και παροχή υπηρεσιών χρηματοδότησης σε εσάς και έχει τη δική της πολιτική προστασίας δεδομένων, την οποία θα πρέπει να συμβουλευτείτε χωριστά.

Οι Έμποροι είναι υπεύθυνοι επεξεργασίας των πληροφοριών σας που εσείς και, επίσης, η BMW Hellas τους παρέχει σε σχέση με τα αιτήματά σας για αγορές και υπηρεσίες εξυπηρέτησης.

Η BMW AG παρέχει, εν γένει, υπηρεσίες ή ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της BMW Hellas. Ωστόσο, η BMW AG είναι, επίσης, ο υπεύθυνος επεξεργασίας σε σχέση με πληροφορίες που λαμβάνονται μέσω της χρήσης της εφαρμογής Connected App, καθώς και από κοινού υπεύθυνος επεξεργασίας για την τεχνική παροχή των Υπηρεσιών ConnectedDrive.

Όλοι οι υπεύθυνοι επεξεργασίας που αναφέρονται ανωτέρω θα διασφαλίζουν, με κάθε εύλογη προσπάθεια, ότι οποιεσδήποτε ερωτήσεις σε σχέση με την επεξεργασία από οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας που αναφέρεται ανωτέρω θα διαβιβάζονται στον αρμόδιο υπεύθυνο επεξεργασίας, προκειμένου να απαντήσει.

Καίτοι η παρούσα Πολιτική περιγράφει ορισμένες από τις χρήσεις των πληροφοριών σας από τους Εμπόρους, οι Έμποροι μπορεί να συλλέγουν και άλλες πληροφορίες για εσάς και έχουν τη δική τους πολιτική προστασίας δεδομένων, την οποία πρέπει να συμβουλευέστε χωριστά. Για οποιαδήποτε αλλαγή ή ερωτήματα που αφορούν στη χρήση από τους Εμπόρους των πληροφοριών που σας αφορούν, πρέπει να επικοινωνήσετε απευθείας με αυτούς. Οι αναφορές σε "εμείς"/ "εμάς"/ "μας" στην παρούσα Πολιτική αφορά τη BMW Hellas και τη BMW AG και δεν περιλαμβάνει τους Εμπόρους. Για την επεξεργασία από τη BMW Austria Bank GmbH - Υποκατάστημα Αθηνών, παρακαλούμε δείτε τη δική της πολιτική προστασίας δεδομένων.

Η παρούσα Πολιτική και οι όροι της ενδέχεται να τροποποιούνται κατά καιρούς. Για το λόγο αυτό, σας συμβουλεύουμε να επισκέπτεστε τακτικά τον ιστότοπο της BMW Hellas, προκειμένου να ενημερώνεστε για τυχόν αλλαγές.

ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ.

Η BMW Hellas είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, τα οποία επεξεργάζεται στο πλαίσιο της παροχής σε εσάς προϊόντων και υπηρεσιών του Ομίλου BMW (περιλαμβανομένων υπηρεσιών μακροχρόνιας μίσθωσης οχήματος). Η BMW Hellas συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα, μεταξύ άλλων, υφιστάμενων και δυνητικών πελατών των προϊόντων και υπηρεσιών του Ομίλου BMW, αντικλήτων και πραγματικών δικαιούχων πελατών (κατά περίπτωση) στο

πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών μακροχρόνιας μίσθωσης οχημάτων, καθώς και προσωπικά δεδομένα που αφορούν σε προμηθευτές/ παρόχους προϊόντων και υπηρεσιών προς τη BMW Hellas.

Η BMW AG και άλλες εταιρείες του Ομίλου BMW μπορεί, επίσης, να επεξεργάζονται τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, όπως αναφέρεται στην παρούσα Πολιτική.

ΠΩΣ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ

Συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς μεταξύ άλλων στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Όταν επικοινωνείτε μαζί μας απευθείας, μέσω του τηλεφωνικού μας κέντρου, της ιστοσελίδας μας ή της διαδικτυακής πύλης των πελατών μας (customer web portal), για να ζητήσετε πληροφορίες για τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες του Ομίλου BMW.
- Εάν αγοράσετε ένα προϊόν ή μία υπηρεσία απευθείας από εμάς.
- Όταν μας υποβάλετε αίτηση για σύναψη μακροχρόνιας μίσθωσης οχήματος, μαζί με όλα τα απαιτούμενα έγγραφα, και όταν συνάπτουμε σύμβαση μακροχρόνιας μίσθωσης μαζί σας.
- Εάν απαντήσετε στις ενέργειες μας με σκοπό την άμεση εμπορική προώθηση, π.χ. συμπληρώνοντας μία κάρτα απάντησης ή εισάγοντας διαδικτυακά τα δεδομένα σας στην ιστοσελίδα μας.
- Εάν τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα διαβιβάζονται σε εμάς από Εμπόρους ή άλλα τρίτα μέρη.
- Εάν τα δεδομένα του οχήματός σας (συμπεριλαμβανομένου του αριθμού πλαισίου) διαβιβάζονται στη BMW AG ενώ στο όχημά σας εκτελούνται εργασίες συντήρησης ή επισκευής π.χ. σε εξουσιοδοτημένα συνεργεία.
- Εάν άλλες εταιρείες του Ομίλου BMW ή εμπορικοί συνεργάτες νομίμως διαβιβάζουν σε εμάς τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα.
- Από την εταιρεία Τραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών Α.Ε. και το διακριτικό τίτλο ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (Οδός Αλαμάνας 2 & Πρεμετής, 15125 Μαρούσι, τηλ. 210-3676700)(ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.), με σκοπό τη διαπίστωση της πιστοληπτικής σας ικανότητας μέσω πρόσβασης της BMW Hellas στο σύστημα "Τειρεσίας Σύστημα Ελέγχου Κινδύνων" (ΤΣΕΚ), σε περίπτωση αίτησής σας για σύναψη σύμβασης μακροχρόνιας μίσθωσης οχήματος με τη BMW Hellas.
- Κατά περίπτωση, από τρίτα μέρη, που ενδέχεται να μας διαβιβάσουν νομίμως πληροφορίες σχετικά με εσάς ή στα αρχεία των οποίων μπορεί νομίμως να έχουμε πρόσβαση.

Εάν παρέχετε προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό τρίτου, θα πρέπει να διασφαλίζετε ότι ο εν λόγω τρίτος έχει προηγουμένως λάβει γνώση της παρούσας Πολιτικής.

Εάν είστε κάτω των 15 ετών, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας μόνο εάν έχει δοθεί η σχετική συγκατάθεση του προσώπου που ασκεί τη γονική σας μέριμνα.

Παρακαλούμε να μας βοηθήτε να τηρούμε ενημερωμένες τις πληροφορίες σας, ενημερώνοντάς μας για τυχόν αλλαγές των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα.

ΤΙ ΕΙΔΟΥΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΕΣΑΣ

Η BMW Hellas συλλέγει και επεξεργάζεται περαιτέρω τις εξής κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μέσω των διαφόρων υπηρεσιών και των μέσων επικοινωνίας που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική:

- **Δεδομένα Επικοινωνίας** ► π.χ. ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, αριθμοί τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αρ. φαξ.
- **Προσωπικά Στοιχεία** ► π.χ. αριθμός ταυτότητας ή διαβατηρίου, Α.Φ.Μ., ημερομηνία γέννησης, γένος, υπηκοότητα, οικογενειακή κατάσταση, μέλη οικογένειας, άδεια οδήγησης (τύπος), εκπαίδευση, επάγγελμα, test drive, χόμπι, προτιμώμενη μέθοδος πληρωμής, προτιμώμενος δίαυλος επικοινωνίας, αρ. πλαισίου οχήματος (VIN), όνομα εταιρείας.
- **Ενδιαφέροντα** ► πληροφορίες που παρέχετε σε εμάς σχετικά με τα ενδιαφέροντά σας, συμπεριλαμβανομένου του τύπου των οχημάτων που σας ενδιαφέρουν.
- **Χρήση Ιστοσελίδας & Επικοινωνίας** ► πως χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα μας και εάν ανοίγετε ή προωθείτε τις επικοινωνίες μας, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών που συλλέγονται μέσω cookies (η Πολιτική Cookies της εταιρείας μας που είναι διαθέσιμη [εδώ] [σύνδεσμος: Πολιτική Cookies] καθορίζει τις σχετικές λεπτομέρειες).
- **Πληροφορίες Πωλήσεων και Υπηρεσιών** ► πληροφορίες που αφορούν αγορές, συμπεριλαμβανομένου του προτιμώμενου εμπόρου, της ταυτότητας πελάτη, δεδομένων σύμβασης (π.χ. αριθμός σύμβασης, προσφερόμενες υπηρεσίες όπως υπηρεσίες υποστήριξης και επισκευής), δεδομένων συναλλακτικής συμπεριφοράς (π.χ. συναλλαγές, πληρωμές, παράπονα, καταγεγραμμένες κλήσεις), δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς (π.χ. εισόδημα) αποκλειστικώς και μόνον για την περίπτωση που υποβάλετε αίτηση και συνάψετε μαζί μας σύμβαση μακροχρόνιας μίσθωσης οχήματος.
- **Πληροφορίες Ιστορικού Πελάτη** ► π.χ. ποσοστά ικανοποίησης πελατών, ληφθείσες προσφορές, δεδομένα αγοράς οχήματος συμπεριλαμβανομένου του μοντέλου, της διαμόρφωσης, της ημερομηνίας αγοράς, της ημερομηνίας πρώτης άδειας κυκλοφορίας του οχήματος, του αριθμού πινακίδας, της ημερομηνίας παραγγελίας, της ημερομηνίας παράδοσης, του κατόχου του οχήματος, της τιμής αγοράς, πληροφορίες εγγύησης, υπολειμματική αξία (residual value), στοιχεία αγοράς ανταλλακτικών, αξεσουάρ και προϊόντων lifestyle, δεδομένα που συλλέχθηκαν κατά τις επισκέψεις στο κατάστημα Εμπόρου (π.χ. αιτήματα, συμβουλευτική ενημέρωση, αρμόδιος σύμβουλος πωλήσεων, ιστορικό επισκευών), ιστορικό καμπάνιας / αποτελέσματα καμπάνιας, προαιρετικά δεδομένα πελατών για οχήματα άλλων κατασκευαστών μέσω π.χ. της πλατφόρμας μεταχειρισμένων οχημάτων BMW, συμμετοχή σε εκδηλώσεις (τοποθεσία, εταιρεία), ιστορικό παραπόνων, ιστορικό επισκευών.
- **Χρήση Συσκευής και Υπηρεσίας** ► πώς χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας (κινητό ή όχημα) και την υπηρεσία που παρέχεται στη συσκευή.

- **Στοιχεία Διαμόρφωσης Οχήματος** ► πληροφορίες σχετικά με τα χαρακτηριστικά και τις τρέχουσες ρυθμίσεις του οχήματός σας [όπως ταυτοποιούνται από τον Αριθμό Πλαισίου Οχήματος (VIN)].
- **Τεχνικές Πληροφορίες Οχήματος** ► πληροφορίες αναφορικά με την απόδοση, σήμερα ή στο παρελθόν, του κινητήρα και των συστημάτων εντός του οχήματος, το επίπεδο στάθμης καυσίμων, την υπολειπόμενη απόσταση (με ελεύθερη ροή), δεδομένα RTTI (εισαγωγή δεδομένων πλοήγησης), την εξωτερική θερμοκρασία, τα διανυθέντα χιλιόμετρα, τη μέση ταχύτητα.
- **Πληροφορίες Τοποθεσίας Οχήματος/Συσκευής** ► η τοποθεσία του οχήματός σας ή της κινητής συσκευής σας.
- **Δεδομένα που αφορούν στην υγεία**, στο πλαίσιο πώλησης οχημάτων σε άτομα με ειδικές ανάγκες, σύμφωνα με τη νομοθεσία.
- **Στοιχεία ταυτοποίησης των πραγματικών δικαιούχων πελατών (στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών μακροχρόνιας μίσθωσης οχημάτων)**, για την εξακρίβωση της ταυτότητάς τους, για τους σκοπούς εφαρμογής μέτρων δέουσας επιμέλειας ως προς τον πελάτη σύμφωνα με το Ν. 4557/2018 για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (ΦΕΚ Α' 139/30.07.2018).

ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΣΚΟΠΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ & Η ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ

Η χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την προστασία προσωπικών δεδομένων πρέπει να βασίζεται σε μια από τις "νομικές βάσεις" και οφείλουμε να προσδιορίσουμε τις νομικές βάσεις επεξεργασίας σε σχέση με κάθε χρήση δεδομένων υπό την παρούσα Πολιτική. Επεξήγηση των νομικών βάσεων επεξεργασίας είναι διαθέσιμη [εδώ] [link με το κείμενο νομικών βάσεων στο τέλος της παρούσας]. Η νομική βάση στην οποία βασίζεται η επεξεργασία κάθε χρήσης των δεδομένων σας αναφέρεται δίπλα σε κάθε σκοπό επεξεργασίας.

Πωλήσεις & Service Οχημάτων - για την επεξεργασία της πώλησης προς εσάς, τη διαμόρφωση και το service του οχήματός σας [Άρθρο 6(1)(β) και 6(1)(στ) ΓΚΠΔ]

► Οι Έμποροι θα λαμβάνουν Δεδομένα Επικοινωνίας, Στοιχεία Διαμόρφωσης Οχήματος, Τεχνικές Πληροφορίες Οχήματος και Πληροφορίες Πωλήσεων και Υπηρεσιών, καθώς και Πληροφορίες Ιστορικού Πελάτη, όταν αγοράζετε ένα όχημα ή όταν εκτελούνται σε ένα όχημα εργασίες συντήρησης ή επισκευής από αυτούς ως μέρος της πώλησης ή του service, συμπεριλαμβανομένων απαιτήσεων εγγύησης και ελέγχων, και θα χρησιμοποιούν τις πληροφορίες αυτές για να σας παρέχουν τις υπηρεσίες που ζητάτε και θα σας ενημερώνουν για θέματα που σχετίζονται με το όχημά σας. Η BMW Hellas και η BMW AG μπορεί

να έχουν πρόσβαση στις εν λόγω πληροφορίες για την επίλυση τεχνικών ή άλλων θεμάτων που σχετίζονται με την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών.

Οι ανωτέρω υπεύθυνοι επεξεργασίας μπορεί, επίσης, να λαμβάνουν περιορισμένες Πληροφορίες Τοποθεσίας Οχήματος κατά τη διαδικασία επισκευής, οι οποίες θα χρησιμοποιούνται μόνο σύμφωνα με τα Μέτρα Ασφαλείας Πληροφοριών Τοποθεσίας [σύνδεσμος: Μέτρα Ασφαλείας Πληροφοριών Τοποθεσίας/ Location Information Safeguards].

Η παροχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο των Πωλήσεων & Service Οχημάτων αποτελεί συμβατική υποχρέωση και η μη παροχή τους θα επηρεάσει την ορθή εκτέλεση της σύμβασης ή και θα καταστήσει αυτή μη εφικτή.

Υποστήριξη Πελατών και Μάρκετινγκ - για απάντηση σε ερωτήματα και για να ενημερώνεστε σχετικά με τα νέα μας και τις προσφορές [Άρθρο 6(1)(α) και 6(1)(στ) ΓΚΠΔ]

► Η BMW Hellas συλλέγει Δεδομένα Επικοινωνίας, Προσωπικά Στοιχεία, Ενδιαφέροντα, Δεδομένα Χρήσης Ιστοσελίδας και Επικοινωνίας και Πληροφορίες Ιστορικού Πελάτη, καθώς και Δεδομένα Χρήσης Συσκευής και Υπηρεσίας, και μπορεί να χρησιμοποιήσει Πληροφορίες Πωλήσεων και Υπηρεσιών, Στοιχεία Διαμόρφωσης Οχήματος και Τεχνικές Πληροφορίες Οχήματος, τις οποίες λαμβάνει από εσάς μέσω της ιστοσελίδας BMW/MINI.gr και της Υπηρεσίας ConnectedDrive ή μέσω Εμπόρων, και πληροφορίες σχετικά με το πότε λήγει το τρέχον προϊόν σας χρηματοδότησης, με σκοπό να καθορίσει ποια νέα και ποιες προσφορές ενδέχεται να σας ενδιαφέρουν περισσότερο και για να επικοινωνήσει μαζί σας σχετικά με τις εν λόγω προσφορές, σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας μάρκετινγκ. Εάν έχετε αποδεχτεί την επικοινωνία μάρκετινγκ μέσω "Υπηρεσιών τηλεφώνου/Messenger", ενδέχεται επίσης να λάβετε ειδοποιήσεις push μέσω των εφαρμογών της BMW (π.χ. εφαρμογή "MyBMW") ως πιθανή επικοινωνία μάρκετινγκ. Η BMW Hellas μπορεί να κοινοποιήσει τις εν λόγω πληροφορίες σε Εμπόρους για να ανταποκριθούν στα αιτήματά σας και να σας υποβάλουν πιο συγκεκριμένες - για εσάς - προσφορές. Εάν συναινέσετε, θα δημιουργήσουμε το εξατομικευμένο προφίλ σας μέσω στατιστικών διαδικασιών για να σας προσφέρουμε εξατομικευμένες προσφορές.

Η συναίνεση σχετικά με το μάρκετινγκ μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε, με ισχύ για το μέλλον.

ConnectedDrive - για την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών στο όχημα [Άρθρο 6(1)(β) και 6(1)(γ) ΓΚΠΔ]

► Η BMW Hellas και η BMW AG λαμβάνουν Δεδομένα Επικοινωνίας, Πληροφορίες Τοποθεσίας Οχήματος, καθώς και Πληροφορίες Χρήσης Συσκευής και Υπηρεσίας, τις οποίες χρησιμοποιούν σύμφωνα με τις λεπτομερείς περιγραφές υπηρεσιών για κάθε επιμέρους στοιχείο των υπηρεσιών που περιγράφονται [εδώ] [σύνδεσμος: Πολιτική Προστασίας Δεδομένων ConnectedDrive BMW & MINI] και τα Μέτρα Ασφαλείας Πληροφοριών Τοποθεσίας [σύνδεσμος: Μέτρα Ασφαλείας Πληροφοριών Τοποθεσίας/ Location Information Safeguards]. Η λεπτομερής περιγραφή των υπηρεσιών περιλαμβάνει, επίσης, οποιεσδήποτε κοινοποιήσεις προς τρίτους, οι οποίοι χρησιμοποιούν τις πληροφορίες μόνο για να παρέχουν την υπηρεσία.

Στις περιπτώσεις που χρησιμοποιείτε μία εφαρμογή τρίτου, για παράδειγμα την εφαρμογή Spotify σε συνδυασμό με την υπηρεσία "Διαδικτυακή Διασκέδαση BMW" (BMW Online Entertainment), θα σας παρασχεθούν οι όροι παροχής υπηρεσιών και πολιτικής απορρήτου των εν λόγω τρίτων πριν σας δοθεί η δυνατότητα χρήσης της εν λόγω εφαρμογής. Ο χειριστής της εν λόγω εφαρμογής τρίτου θα είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας για οποιαδήποτε πληροφορία που σας αφορά και στην οποία παρέχεται πρόσβαση ή η οποία εισάγεται μέσω της εν λόγω εφαρμογής. Θα περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες σας στην πολιτική απορρήτου του και σε άλλες νομικές σημειώσεις, καθώς και στις συναινέσεις που παρέχει ή λαμβάνει μέσω της εφαρμογής. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για την εν λόγω χρήση.

Η παροχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της υπηρεσίας ConnectedDrive αποτελεί συμβατική υποχρέωση και η μη παροχή τους θα επηρεάσει την ορθή εκτέλεση της σύμβασης ή και θα καταστήσει αυτή μη εφικτή. Έως ένα βαθμό, η παροχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μπορεί να απαιτείται από το νόμο (υπηρεσία EU eCall).

Connected App - για την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών που σχετίζονται με το όχημα μέσω κινητής συσκευής [Άρθρο 6(1)(α) και 6(1)(β) ΓΚΠΔ]

► Η BMW AG θα λαμβάνει Δεδομένα Επικοινωνίας, Πληροφορίες Τοποθεσίας Συσκευής και Οχήματος, καθώς και Πληροφορίες Χρήσης Συσκευής και Υπηρεσίας, μέσω της παροχής των εν λόγω υπηρεσιών, τις οποίες χρησιμοποιεί σύμφωνα με τη λεπτομερή περιγραφή των υπηρεσιών, για κάθε στοιχείο των υπηρεσιών, που αναφέρεται [εδώ] [σύνδεσμος: πολιτική προστασίας δεδομένων Connected BMW & MINI] και στα Μέτρα Ασφαλείας Πληροφοριών Τοποθεσίας [σύνδεσμος: Μέτρα Ασφαλείας Πληροφοριών Τοποθεσίας].

Στις περιπτώσεις που χρησιμοποιείτε μία εφαρμογή τρίτου, για παράδειγμα την εφαρμογή Amazon Echo ή την εφαρμογή Spotify, θα σας παρασχεθούν οι όροι παροχής υπηρεσιών και η πολιτική προστασίας δεδομένων των εν λόγω τρίτων πριν σας δοθεί η δυνατότητα χρήσης της εν λόγω εφαρμογής. Ο χειριστής της εν λόγω εφαρμογής τρίτου θα είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας για οποιαδήποτε πληροφορία που σας αφορά και στην οποία παρέχεται πρόσβαση ή η οποία εισάγεται μέσω της εν λόγω εφαρμογής. Θα περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες σας στην πολιτική απορρήτου του και σε άλλες νομικές σημειώσεις, καθώς και στις συναινέσεις που παρέχει ή λαμβάνει μέσω της εφαρμογής. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για την εν λόγω χρήση.

Η παροχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της εφαρμογής Connected App αποτελεί συμβατική υποχρέωση και η μη παροχή τους θα επηρεάσει την ορθή εκτέλεση της σύμβασης ή και θα καταστήσει αυτή μη εφικτή.

Διασφάλιση Ποιότητας, Έρευνα και Ανάπτυξη - για τη βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών μας [Άρθρο 6(1)(στ) ΓΚΠΔ]

► Η BMW AG μπορεί να χρησιμοποιεί οποιεσδήποτε από τις πληροφορίες που λαμβάνει μέσω της παροχής υπηρεσιών προς τη BMW Hellas, τους Εμπόρους και άλλες εταιρείες του Ομίλου BMW

(συμπεριλαμβανομένης της BMW Austria Bank GmbH - Υποκατάστημα Αθηνών) (συμπεριλαμβανομένων των Πληροφοριών Τοποθεσίας) σε μη-προσωποποιημένη (ανώνυμη) μορφή για σκοπούς διασφάλισης ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών και ανάπτυξης. Πριν από οποιαδήποτε τέτοια χρήση, οι πληροφορίες σας θα από-προσωποποιηθούν (καταστούν ανώνυμες), ώστε να μην μπορούν να συνδεθούν απευθείας με εσάς.

Συμμόρφωση με δεσμευτικά αιτήματα για τα δεδομένα σας - για τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις μας προς τις αστυνομικές, ρυθμιστικές και δικαστικές αρχές και υπηρεσίες [Άρθρο 6(1)(γ) ΓΚΠΔ]

► Όλοι οι υπεύθυνοι επεξεργασίας υπόκεινται στους νόμους των κρατών στα οποία δραστηριοποιούνται και υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τους εν λόγω νόμους. Η εν λόγω υποχρέωση περιλαμβάνει την παροχή των πληροφοριών σας σε αστυνομικές αρχές, ρυθμιστικές αρχές και δικαστήρια, καθώς και τρίτους διάδικους σε σχέση με δικαστικές διαδικασίες ή έρευνες οπουδήποτε στον κόσμο, όταν έχουμε τη σχετική υποχρέωση. Όπου επιτρέπεται, θα διαβιβάζουμε οποιοδήποτε τέτοιο αίτημα σε εσάς ή θα σας ενημερώνουμε πριν απαντήσουμε, εκτός εάν η εν λόγω ενέργεια μας θα διακινδύνευε την αποτροπή ή τη διαπίστωση εγκληματικής ενέργειας.

Η παροχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό τη συμμόρφωση με δεσμευτικά αιτήματα για τις πληροφορίες σας αποτελεί εκ του νόμου υποχρέωση η οποία εξαρτάται από το συγκεκριμένο αίτημα.

Ανάκληση προϊόντος - σε περίπτωση που καταστεί αναγκαία η ανάκληση προϊόντων BMW/MINI από την αγορά [Άρθρο 6(1)(γ) και 6(1)(στ) ΓΚΠΔ]

► Σε περίπτωση που ένα προϊόν BMW/MINI πρέπει να ανακληθεί από την αγορά λόγω π.χ. θεμάτων σχετικών με την ασφάλεια, η BMW Hellas θα επεξεργασθεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν για να επικοινωνήσει μαζί σας και να προβεί στην εκτέλεση της εν λόγω διαδικασίας.

Υπηρεσίες Μακροχρόνιας Μίσθωσης Οχημάτων - για την αξιολόγηση της αίτησής σας, τη σύναψη και εκτέλεση σύμβασης μακροχρόνιας μίσθωσης οχήματος με τη BMW Hellas, καθώς και την εκπλήρωση, παρακολούθηση, εξυπηρέτηση και υποστήριξη των συναλλαγών και σχέσεών σας με τη BMW Hellas [Άρθρο 6(1)(β) και 6(1)(στ) ΓΚΠΔ].

► Η BMW Hellas συλλέγει Προσωπικά Στοιχεία και Πληροφορίες Πωλήσεων και Υπηρεσιών για την αξιολόγηση αιτήσεως για τη μακροχρόνια μίσθωση οχήματος, τη σύναψη και εκτέλεση της σύμβασης και την υποστήριξη του πελάτη.

Η παροχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο των Υπηρεσιών Μακροχρόνιας Μίσθωσης Οχημάτων αποτελεί συμβατική υποχρέωση και η μη παροχή τους θα επηρεάσει την ορθή εκτέλεση της σύμβασης ή και θα καταστήσει αυτή μη εφικτή.

Καταγραφή τηλεφωνικών συνδιαλέξεων - για την καταγραφή επικοινωνιών επαγγελματικού χαρακτήρα μεταξύ εσάς και της BMW Hellas για αποδεικτικούς σκοπούς [Άρθρο 6(1)(στ) ΓΚΠΔ].

► Η BMW Hellas καταγράφει τηλεφωνικές επικοινωνίες, με σκοπό την παροχή αποδεικτικών στοιχείων εμπορικής συναλλαγής ή άλλης επικοινωνίας επαγγελματικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων εντολών που της διαβιβάζονται τηλεφωνικώς από τα υποκείμενα των δεδομένων, μετά από ενημέρωση των υποκειμένων σχετικά με το σκοπό της καταγραφής.

ΠΩΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ

Διασφαλίζουμε τα δεδομένα που σας αφορούν σύμφωνα με την τελευταία τεχνολογία. Για παράδειγμα, τα ακόλουθα μέτρα ασφαλείας χρησιμοποιούνται για την προστασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα κατά αθέμιτης χρήσης ή οποιασδήποτε άλλης μορφής μη εξουσιοδοτημένης επεξεργασίας:

- Η πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επιτρέπεται μόνο σε περιορισμένο αριθμό εξουσιοδοτημένων προσώπων για τους συγκεκριμένους σκοπούς.
- Τα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί διαβιβάζονται μόνο σε κρυπτογραφημένη μορφή.
- Επιπλέον, ειδικές κατηγορίες δεδομένων αποθηκεύονται μόνο σε κρυπτογραφημένη μορφή.
- Τα συστήματα IT που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία των δεδομένων είναι τεχνικά απομονωμένα από άλλα συστήματα, προκειμένου να εμποδίζεται η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, για παράδειγμα μέσω παράνομης πρόσβασης (hacking).
- Επιπλέον, η πρόσβαση στα εν λόγω συστήματα IT παρακολουθείται σε μόνιμη βάση, προκειμένου να εντοπισθεί και αποτραπεί η παράνομη χρήση σε πρώιμο στάδιο.

Στην περίπτωση που σας δώσουμε (ή έχετε επιλέξει) κωδικό για την πρόσβαση σε ορισμένα τμήματα της ιστοσελίδας μας ή σε οποιαδήποτε άλλη διαδικτυακή πύλη, σε εφαρμογές ή σε υπηρεσίες που προσφέρουμε, είστε υπεύθυνοι να τηρείτε τον εν λόγω κωδικό απόρρητο και να συμμορφώνεστε με κάθε άλλη διαδικασία ασφαλείας, για την οποία σας έχουμε ενημερώσει. Σας ζητούμε να μην κοινοποιήσετε τον κωδικό πρόσβασης σε οποιονδήποτε τρίτο.

ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑΣ

Ορισμένες πληροφορίες μπορούν να προσφερθούν μόνο όταν δημοσιοποιείτε την τοποθεσία σας ή την τοποθεσία του οχήματός σας. Λαμβάνουμε πολύ σοβαρά υπ' όψιν μας την εμπιστευτικότητα των εν λόγω πληροφοριών τοποθεσίας.

Τα ακόλουθα μέτρα ασφαλείας εφαρμόζονται στις Πληροφορίες Τοποθεσίας (συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών στις οποίες υπάρχει πρόσβαση ως μέρος της διαδικασίας service του οχήματος):

- Φυλάσσονται μόνο σε μορφή που σχετίζεται με εσάς ή το όχημά σας για όσο διάστημα κρίνεται απαραίτητο για την εκπλήρωση του σκοπού στον οποίο έχετε συναινέσει.

- Λαμβάνονται ή παρέχεται πρόσβαση σε αυτές μόνο σε αυτή τη μορφή, όπου είναι απαραίτητο για την παροχή της υπηρεσίας που ζητήθηκε ή όπου υποχρεούμαστε να τις τηρήσουμε ή/και παρέχουμε από το νόμο (και όπου απαιτείται να παρέχουμε τις πληροφορίες σε αστυνομικές αρχές ή σε οποιονδήποτε άλλο τρίτο, θα σας ενημερώσουμε σχετικά, εκτός εάν η εν λόγω ενέργεια μας θα διακινδύνευε την αποτροπή ή τη διαπίστωση εγκληματικής ενέργειας ή εάν δεν επιτρέπεται να το πράξουμε).
- Οι Πληροφορίες Τοποθεσίας Οχήματος και οι Πληροφορίες Τοποθεσίας Συσκευής δεν συνδέονται, εκτός εάν απαιτείται για την παροχή της υπηρεσίας που ζητήθηκε.
- Οποιαδήποτε άλλη χρήση των Πληροφοριών Τοποθεσίας για σκοπούς ανάλυσης θα πραγματοποιείται σε σύνολα δεδομένων τα οποία έχουν καταστεί ανεπιστρεπτί ανώνυμα.

Τόσο εμείς όσο και τα μέλη του δικτύου μας ενδέχεται να έχουμε πρόσβαση στις Πληροφορίες Τοποθεσίας Οχήματος και η BMW AG μπορεί να έχει πρόσβαση στις Πληροφορίες Τοποθεσίας Συσκευής μέσω των υπηρεσιών που παρέχουμε (π.χ. ConnectedDrive).

Θα σας έχει παρασχεθεί λεπτομερής περιγραφή των πληροφοριών τοποθεσίας που λαμβάνονται για την παροχή υπηρεσίας που εξαρτάται από τις πληροφορίες τοποθεσίας όταν αρχικά αγοράσατε το όχημα ή ενεργοποιήσατε ή διαμορφώσατε την υπηρεσία ή την εφαρμογή (π.χ. ConnectedDrive ή Connected App). Παρακαλούμε να λάβετε υπ' όψιν σας ότι ενδέχεται να μην μπορούμε να σας παρέχουμε ορισμένα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών μας εάν περιορίσετε τη συλλογή των πληροφοριών τοποθεσίας σας.

ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ

Αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται από τον αντίστοιχο σκοπό επεξεργασίας και οποιονδήποτε άλλο επιτρεπόμενο συνδεδεμένο σκοπό (για παράδειγμα, την υπεράσπιση απαίτησης που έχει εγερθεί εναντίον μας). Επομένως, στην περίπτωση που τα δεδομένα χρησιμοποιούνται για δύο σκοπούς, θα τα τηρούμε έως ότου ο σκοπός με το μακρότερο χρονικό διάστημα λήξει, αλλά θα σταματήσουμε να τα χρησιμοποιούμε για τον σκοπό με το συντομότερο χρονικό διάστημα, μόλις παρέλθει το εν λόγω διάστημα. Πληροφορίες οι οποίες δεν είναι πλέον απαραίτητες, είτε καθίστανται ανεπιστρεπτί ανώνυμες (και οι πληροφορίες που έχουν καταστεί ανώνυμες μπορεί να διατηρηθούν) είτε καταστρέφονται με ασφάλεια.

Συγκεκριμένα, τα δεδομένα που σας αφορούν τηρούνται καθ' όλη τη διάρκεια της συναλλακτικής σας σχέσης με τη BMW Hellas και, μετά τη λήξη αυτής, για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία ότι είναι δυνατό να εγερθούν αξιώσεις από τα μέρη ή, σε περίπτωση έγερσης αξίωσης, έως την αμετάκλητη επίλυση τυχόν διαφοράς. Ειδικά για τα δεδομένα που σας αφορούν και τα οποία επεξεργαζόμαστε βάσει της συγκατάθεσής σας (π.χ. για σκοπούς μάρκετινγκ), μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποτεδήποτε και τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα δεν θα υποβάλλονται πλέον σε επεξεργασία για το συγκεκριμένο σκοπό μετά την ανάκληση της συγκατάθεσης.

Σε σχέση με τη λειτουργία του Κλειστού Κυκλώματος Τηλεόρασης (CCTV), τα δεδομένα που καταγράφονται τηρούνται για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και τις οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Περιορίζουμε την πρόσβαση στα δεδομένα σας στα πρόσωπα που είναι απαραίτητο να τα χρησιμοποιήσουν για το συγκεκριμένο σκοπό.

ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε, π.χ. για την παροχή των Υπηρεσιών ConnectedDrive, διαβιβάζονται σε τρίτους, υπό την προϋπόθεση ότι αιτιολογείται η νομιμότητα της διαβίβασης. Πρόσθετες πληροφορίες είναι διαθέσιμες [\[εδώ\]](#).

Ειδικότερα, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας κοινοποιούνται στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών:

- Οποιοδήποτε πρόσωπο που επεξεργάζεται τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα υπό τις οδηγίες και για λογαριασμό μας.
- Δικηγόροι, συμβολαιογράφοι και δικαστικοί επιμελητές, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, καθώς και ορκωτοί λογιστές και ελεγκτικές εταιρείες.
- Εταιρείες του Ομίλου BMW, συμπεριλαμβανομένων των BMW AG (München Petuelring 130, 80788 Μόναχο Γερμανίας), BMW Vertriebs GmbH, BMW Austria Leasing GmbH, BMW Austria Bank GmbH, Siegfried-Marcus-Straße 24, 5021 Σάλτσμπουργκ Αυστρίας, καθώς και άλλων εταιρειών του Ομίλου BMW, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους και σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου για τις διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων, εάν έχουν εφαρμογή.
- Η εταιρεία BMW Austria Bank GmbH - Υποκατάστημα Αθηνών, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων σας που αφορούν στη σύναψη σύμβασης μακροχρόνιας μίσθωσης οχήματος με τη BMW Hellas, στο πλαίσιο της οποίας η BMW Austria Bank GmbH - Υποκατάστημα Αθηνών λειτουργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό της BMW Hellas.
- Νομίμως διορισμένοι αντίκλητοι κατ' άρθρο 142 του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας, προκειμένου να παραλαμβάνουν έγγραφα που κοινοποιούνται από τη BMW Financial Services.
- Έμποροι και λοιποί συνεργάτες.
- Εταιρείες που παρέχουν στη BMW Hellas υπηρεσίες, όπως πάροχοι υπηρεσιών συντήρησης IT, φιλοξενίας IT, κέντρου εξυπηρέτησης πελατών (Customer Interaction Centre), εταιρείες τήρησης αρχείων κλπ.
- Οποιαδήποτε εποπτική αρχή, όπως κατά περίπτωση απαιτείται από το εκάστοτε ισχύον εποπτικό πλαίσιο.
- Οποιαδήποτε δημόσια ή δικαστική αρχή, εφόσον αυτό επιβάλλεται από το νόμο ή από δικαστική απόφαση.

Η BMW Hellas και η BMW AG χρησιμοποιούν διάφορους παρόχους για τη συνδρομή τους στην παροχή των υπηρεσιών και χρήσεων που περιγράφονται. Η BMW AG παρέχει υπηρεσίες IT και αποθήκευσης στη BMW Hellas σε σχέση με την πλειοψηφία των χρήσεων που περιγράφονται ανωτέρω και, επομένως, αποθηκεύει την πλειοψηφία των πληροφοριών σας που περιγράφονται λεπτομερώς ανωτέρω για λογαριασμό της BMW Hellas.

Παρόλο που η διαβίβαση δεδομένων μέσω του διαδικτύου ή μίας ιστοσελίδας δεν μπορεί να προστατευθεί εγγυημένα από κυβερνοεπιθέσεις (cyber attacks), τόσο εμείς όσο και οι υπεργολάβοι και οι συνεργάτες μας εργαζόμαστε σκληρά για να διατηρούμε φυσικά, ηλεκτρονικά και διαδικαστικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων σας, σύμφωνα με τις εφαρμοστές απαιτήσεις περί προστασίας δεδομένων. Όλες οι πληροφορίες που σας αφορούν αποθηκεύονται σε ασφαλείς διακομιστές δικούς μας ή των υπεργολάβων ή των συνεργατών μας (ή σε ασφαλή έντυπα αντίγραφα) και η πρόσβαση σε αυτές και η χρήση τους υπόκεινται στις πολιτικές και τα πρότυπα ασφαλείας μας (ή ισοδύναμα πρότυπα των υπεργολάβων ή των συνεργατών μας).

ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΠΟΥ ΣΑΣ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΕ ΤΡΙΤΕΣ ΧΩΡΕΣ

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία κατά προτίμηση εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Εφόσον γίνεται επεξεργασία δεδομένων που σας αφορούν σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία υπό κατάλληλες εγγυήσεις ασφαλείας.

Ορισμένες χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης έχουν ήδη θεωρηθεί επισήμως από την Ευρωπαϊκή Ένωση ως χώρες που παρέχουν επαρκές και εφάμιλλο επίπεδο προστασίας δεδομένων. Συνεπώς, η διαβίβαση δεδομένων σε αυτές τις χώρες δεν απαιτεί οποιαδήποτε ειδική άδεια ή συμφωνία.

Σε χώρες για τις οποίες δεν έχει ληφθεί σχετική απόφαση, είτε θα ζητούμε τη συγκατάθεσή σας για τη διαβίβαση, σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων, είτε θα διαβιβάζουμε τα δεδομένα με βάση τις εγκεκριμένες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που επιβάλλουν αντίστοιχες υποχρεώσεις προστασίας δεδομένων απευθείας στον παραλήπτη, εκτός εάν επιτρέπεται από τους εφαρμοστέους νόμους για την προστασία προσωπικών δεδομένων να προβούμε στις εν λόγω διαβιβάσεις χωρίς την τήρηση αυτών των διατυπώσεων.

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΤΑ ΑΣΚΗΣΕΤΕ

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε οποτεδήποτε πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, διόρθωση/διαγραφή ή/και περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, καθώς και το δικαίωμα να αντισταχθείτε στην επεξεργασία ή/και να ασκήσετε το δικαίωμά σας στη φορητότητα των δεδομένων.

Εάν η επεξεργασία δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποτεδήποτε, με ισχύ για το μέλλον.

Η BMW Hellas θα εξετάσει το αίτημά σας και θα σας απαντήσει εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος ή, λαμβανομένης της πολυπλοκότητας του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων, εντός προθεσμίας τριών μηνών το αργότερο.

Στην περίπτωση που δεν είστε ικανοποιημένοι από την χρήση των δεδομένων σας από εμάς ή από την απάντησή μας στην άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, δικαιούστε να υποβάλετε καταγγελία ενώπιον της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Αθήνα 115 23, τηλέφωνο: **+30 210 6475600**, e-mail: **contact@dpa.gr**, www.dpa.gr).

Μπορείτε να ασκήσετε τα παραπάνω δικαιώματά σας επικοινωνώντας με τη BMW Hellas στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται κατωτέρω.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Για οποιοδήποτε ζήτημα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη BMW Hellas, τηλεφωνικά στο **+30 2109118000** (Δευτέρα - Παρασκευή 09:00 - 18:00), με e-mail: **bmwcustomercare@bmw.gr** και ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Λεωφόρος Κύμης & Σενέκα 10, Κηφισιά Αττικής, ΤΚ 14564.

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της BMW Hellas: [...]

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΜΕΣΩ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΒΙΝΤΕΟΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ

1. Υπεύθυνος επεξεργασίας

BMW Hellas Εμπορία Αυτοκινήτων Α.Ε., λεωφόρος Κύμης & Σενέκα 10, 14564, Κηφισιά, τηλ. 210-9118000 (εφ' εξής η «BMW Hellas»)

2. Σκοπός επεξεργασίας και νομική βάση

Η BMW Hellas χρησιμοποιεί σύστημα επιτήρησης για τον σκοπό της προστασίας προσώπων και αγαθών. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που η BMW Hellas επιδιώκει ως υπεύθυνος επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1. στ' ΓΚΠΔ).

3. Ανάλυση εννόμων συμφερόντων του υπεύθυνου επεξεργασίας

Το έννομο συμφέρον της BMW Hellas συνίσταται στην ανάγκη να προστατεύσει α) τον χώρο της και τα αγαθά που ευρίσκονται σε αυτόν από παράνομες πράξεις, όπως ενδεικτικά από κλοπή, ληστεία ή

βανδαλισμούς και β) την ασφάλεια της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας, της υγείας καθώς και της παρουσίας του προσωπικού της και τρίτων που νομίμως ευρίσκονται στον επιτηρούμενο χώρο. Η BMW Hellas συλλέγει μόνο δεδομένα εικόνας και περιορίζει τη λήψη σε χώρους που αξιολόγησε ότι υπάρχει αυξημένη πιθανότητα τέλεσης παράνομων πράξεων π.χ. κλοπής, ληστείας ή βανδαλισμών, όπως στην είσοδο. Η BMW Hellas δεν καταγράφει δεδομένα σε χώρους όπου ενδέχεται να περιορίζεται υπέρμετρα η ιδιωτική ζωή των προσώπων των οποίων λαμβάνεται η εικόνα, περιλαμβανομένου του δικαιώματός τους στον σεβασμό των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

4. Αποδέκτες

Το καταγεγραμμένο υλικό είναι προσβάσιμο μόνο από το εξουσιοδοτημένο προσωπικό της BMW Hellas (Τμήμα Διαχείρισης Εγκαταστάσεων, Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού). Το υλικό αυτό δεν διαβιβάζεται σε τρίτους, με εξαίρεση τις ακόλουθες περιπτώσεις: α) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν περιλαμβάνει στοιχεία απαραίτητα για τη διερεύνηση μιας αξιόποινης πράξης, η οποία αφορά πρόσωπα ή αγαθά του υπευθύνου επεξεργασίας, β) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν ζητούν δεδομένα, νομίμως, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, και γ) προς το θύμα ή τον φερόμενο ως δράστη μιας αξιόποινης πράξης, όταν πρόκειται για δεδομένα τα οποία ενδέχεται να αποτελούν αποδεικτικά στοιχεία της πράξης.

5. Χρόνος τήρησης

Η BMW Hellas θα τηρεί τα δεδομένα για επτά (7) ημέρες από το χρόνο καταγραφής τους, μετά την πάροδο των οποίων τα δεδομένα θα διαγράφονται αυτόματα. Σε περίπτωση που στο διάστημα αυτό η BMW Hellas διαπιστώσει κάποιο περιστατικό που καταγράφηκε στο σύστημα βιντεοεπιτήρησης, θα απομονώνει τμήμα του βίντεο και θα το τηρεί έως και έναν (1) μήνα ακόμα, με σκοπό τη διερεύνηση του περιστατικού και την έναρξη νομικών διαδικασιών για την υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων της, ενώ αν το περιστατικό αφορά τρίτον η BMW Hellas θα τηρεί το βίντεο έως και τρεις (3) μήνες ακόμα.

6. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

Κάθε υποκείμενο δεδομένων έχει τα εξής δικαιώματα σχετικά με τα προσωπικά του δεδομένα:

- Δικαίωμα πρόσβασης: έχετε δικαίωμα να μάθετε αν η BMW Hellas επεξεργάζεται την εικόνα σας και, εφόσον αυτό ισχύει, να λάβετε αντίγραφο αυτής.
- Δικαίωμα περιορισμού: έχετε δικαίωμα να ζητήσετε από την BMW Hellas να περιορίσει την επεξεργασία, όπως για παράδειγμα να μη διαγράψει δεδομένα τα οποία θεωρείτε απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- Δικαίωμα εναντίωσης: έχετε δικαίωμα να αντισταθείτε στην επεξεργασία της δεδομένων εικόνας σας από την BMW Hellas.
- Δικαίωμα διαγραφής: έχετε δικαίωμα να ζητήσετε από την BMW Hellas να διαγράψει δεδομένα σας.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση bmwcustomercare@bmw.gr, ή επιστολή στην ταχυδρομική διεύθυνση της BMW Hellas, ή καταθέτοντας οι ίδιοι το αίτημα αυτοπροσώπως, στη ως άνω διεύθυνση του υπεύθυνου επεξεργασίας. Για να εξετάσει η BMW Hellas ένα αίτημα που σχετίζεται με την εικόνα σας, θα πρέπει να προσδιορίσετε πότε περίπου βρεθήκατε στην εμβέλεια των καμερών και να δώσετε μια εικόνα σας, ώστε να διευκολύνει στον εντοπισμό των δικών σας δεδομένων και στην απόκρυψη των δεδομένων τρίτων εικονιζόμενων προσώπων. Εναλλακτικά, σας δίνεται τη δυνατότητα να προσέλθετε στις εγκαταστάσεις της BMW Hellas για να σας επιδείξουμε τα βίντεο στα οποία εμφανίζεστε. Επισημαίνουμε επίσης ότι η άσκηση δικαιώματος εναντίωσης ή διαγραφής δεν συνεπάγεται την τροποποίηση της επεξεργασίας ή την άμεση διαγραφή δεδομένων.

Σε κάθε περίπτωση, η BMW Hellas θα σας απαντήσει εντός ενός (1) μήνα από την παραλαβή του αιτήματος. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για δύο ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, λαμβανομένων υπ' όψιν της πολυπλοκότητας και του αριθμού των αιτημάτων. Εάν η BMW Hellas δεν ενεργήσει επί του αιτήματος, θα ενημερωθείτε χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση (και το αργότερο εντός μηνός) για τους λόγους που δεν ενήργησε. Εάν το αίτημα είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα του, BMW Hellas μπορεί α) να επιβάλει την καταβολή εύλογου, λαμβάνοντας υπ' όψιν τα διοικητικά έξοδα, ή β) να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο αίτημα.

Εάν η BMW Hellas λάβει το αίτημα αλλά έχει εύλογες αμφιβολίες σχετικά με την ταυτότητα του φυσικού προσώπου που υποβάλλει το αίτημα, μπορεί να ζητήσει την παροχή πρόσθετων πληροφοριών αναγκαίων για την επιβεβαίωση της ταυτότητας του αιτούντος.

7. Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων που σας αφορούν παραβαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ), έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην εποπτική αρχή. Αρμόδια εποπτική αρχή για την Ελλάδα είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων, Κηφισίας 1-3, 115 23, Αθήνα, <https://www.dpa.gr/>, τηλ. 210-6475600.

Για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν από τον Ασφαλιστή, παρακαλούμε όπως διαβάσετε προσεκτικά τη Δήλωση Απορρήτου που ακολουθεί.

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το εν Ελλάδι υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία **«AWP P&C S.A.»**, που εδρεύει στον Άγιο Δημήτριο Αττικής, επί της οδού Πρεμετής αρ. 10 (Τ.Κ. 173 42), τηλ. +30 210 99.88.100 (εφεξής, χάριν συντομίας, η **«AWP»** ή **«Εταιρεία»**), είναι υπεύθυνο για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, που λαμβάνει στο πλαίσιο εξυπηρέτησης της ασφάλισής σας για οδική βοήθεια και προκειμένου να σας παράσχει τις προσήκουσες ασφαλιστικές υπηρεσίες. Στην AWP

αναγνωρίζουμε και δίνουμε πρωταρχική σημασία τόσο στην υποχρέωσή μας περί συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία όσο και στην εν γένει προστασία του ατόμου, κατά την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων.

Στο πλαίσιο αυτό, η παρούσα Δήλωση Απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, το είδος αυτών, τον λόγο για τον οποίο τα συλλέγουμε καθώς και το ποιοι είναι οι αποδέκτες τους. Ενόψει τούτου, παρακαλούμε όπως διαβάσετε προσεκτικά το περιεχόμενο αυτής.

II. ΤΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (2016/679), στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εντάσσεται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων») · το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να αποκαλυφθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας. Ακολουθώντας, σύμφωνα με το άρθρο 9 του ως άνω Κανονισμού, στις **ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα** εντάσσονται τα δεδομένα εκείνα που αφορούν την υγεία, τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, πολιτικά φρονήματα, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση καθώς και τα γενετικά και βιομετρικά δεδομένα, με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή του φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό του.

Στο πλαίσιο αυτό, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, όπως όνομα, επώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, αριθμό δελτίου αστυνομικής ταυτότητας, αριθμό φορολογικού μητρώου (Α.Φ.Μ.), τηλέφωνα επικοινωνίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), αριθμό κυκλοφορίας και αριθμό πλαισίου οχήματος καθώς και δεδομένα θέσης.

Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων με σκοπό την αγορά και εξυπηρέτηση της ασφάλισής σας για οδική βοήθεια γίνεται από τους αρμόδιους, εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους ή συνεργάτες της Εταιρείας μας και αφορά τα στοιχεία που γνωστοποιείτε οι ίδιοι στα παραπάνω αναφερόμενα πρόσωπα.

III. ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΣΚΟΠΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα, για τους ακόλουθους σκοπούς:

A) Στο πλαίσιο εξυπηρέτησης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας, ιδίως δε:

- i. Για την ταυτοποίηση και επαλήθευση των στοιχείων σας.

- ii. Για την επικοινωνία σχετικά με ζητήματα που αφορούν τη συναλλακτική σας σχέση με την Εταιρεία.
- iii. Για την εκτίμηση του κινδύνου στο πλαίσιο της ασφαλιστικής σύμβασης και για τον καθορισμό των γενικών και ειδικών όρων αυτής.
- iv. Για τη διαχείριση της ασφαλιστικής σας κάλυψης καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος ή και μετά τη λήξη αυτής, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης, του ελέγχου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου ή και της καταβολής του προβλεπόμενου στους όρους της σύμβασης ποσού (ασφαλισματος).

Σημειωτέον, ότι εφόσον χρειαστεί να επεξεργαστούμε στο πλαίσιο του εν λόγω σκοπού και ευαίσθητα προσωπικά σας δεδομένα, θα ζητηθεί η ρητή σας συγκατάθεση. Εντούτοις, θα έχουμε το δικαίωμα να επεξεργαστούμε τα εν λόγω προσωπικά σας δεδομένα χωρίς τη συναίνεσή σας, σε περίπτωση (α) ζωτικού συμφέροντος του υποκειμένου των δεδομένων ή οποιουδήποτε άλλου φυσικού προσώπου και (β) που το υποκείμενο των δεδομένων δεν είναι σωματικά ή νομικά ικανό να παράσχει τη συγκατάθεσή του (π.χ. σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης).

Η μη παροχή συγκατάθεσης ή των απαιτούμενων στοιχείων, καθώς και η τυχόν άρση της συγκατάθεσής σας στο μέλλον θα παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα καταγγελίας με άμεση ισχύ καθώς και άρνηση εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσής της που απορρέει από την ασφαλιστική σύμβαση. Σε κάθε περίπτωση, σας υπενθυμίζουμε ότι έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς βέβαια να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της.

Β) Στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Εταιρείας με τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, ιδίως αναφορικά με την εφαρμογή της κείμενης ασφαλιστικής και φορολογικής νομοθεσίας.

Γ) Για εμπορικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένης της ενημέρωσής σας από την Εταιρεία για νέα προϊόντα ή/και υπηρεσίες που ταιριάζουν με τα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις σας, καθώς και της διεξαγωγής ερευνών σχετικών με την ικανοποίησή σας για τις παρεχόμενες ασφαλιστικές υπηρεσίες, εφόσον έχετε παράσχει προς τούτο τη ρητή συγκατάθεσή σας, σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω περί συγκατάθεσης.

IV. ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που τηρούνται στα αρχεία της Εταιρείας γίνεται αποκλειστικά και μόνο από φυσικά και νομικά πρόσωπα που τελούν υπό τον έλεγχο της και διαθέτουν τα αντίστοιχα επαγγελματικά προσόντα, παρέχοντας επαρκείς εγγυήσεις από πλευράς γνώσεων και προσωπικής ακεραιότητας για την τήρηση του απορρήτου.

Τα δεδομένα που σας αφορούν ενδέχεται να διαβιβασθούν σε άλλες (αντ)ασφαλιστικές εταιρείες, σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις του Ομίλου στον οποίο ανήκει η Εταιρεία καθώς και σε συνεργαζόμενους με αυτήν παρόχους στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης, στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας και την παροχή των υπηρεσιών, όπως ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, εταιρείες διαχείρισης αποζημιώσεων, εταιρείες επείγουσας μεταφοράς και δεύτερης ιατρικής γνώμης, εταιρείες φύλαξης και διατήρησης αρχείων, εταιρείες υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών, δικηγόρους, ερευνητές, πραγματογνώμονες.

Τέλος, η Εταιρεία ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα δεδομένα σας στις αρμόδιες δημόσιες/δικαστικές αρχές στο βαθμό που επιβάλλεται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, εφόσον υποβληθεί σχετικό αίτημα ή εφόσον οφείλει να υποβάλλει αναφορά με τα εν λόγω στοιχεία χωρίς προηγούμενη ειδική ενημέρωση.

V. ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ

Η Εταιρεία στο πλαίσιο υλοποίησης των εργασιών της καθώς και συμμόρφωσης με τις διατάξεις του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου δύναται να προβαίνει στη διαβίβαση /αποδοχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προς ή/και από τις (αντ)ασφαλιστικές εταιρείες και συνδεδεμένες επιχειρήσεις του Ομίλου στον οποίο ανήκει, εφόσον αυτό απαιτείται.

Η ανωτέρω περιγραφόμενη διαβίβαση ή διασύνδεση θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την ευρωπαϊκή νομοθεσία για τις εταιρείες που εδρεύουν σε χώρες εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης ή από το κατά τόπους νομοθετικό πλαίσιο για τις λοιπές εταιρείες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον οι χώρες αυτές παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Σε περίπτωση που η τρίτη χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης δεν παρέχει επαρκές επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων, τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν στην εν λόγω χώρα μόνο εάν η προστασία δεδομένων προβλέπεται από κάποια συμφωνία διαβίβασης δεδομένων, η οποία εξασφαλίζει ένα επαρκές επίπεδο προστασίας ή συντρέχουν οι προϋποθέσεις που προβλέπει ρητά η ευρωπαϊκή και η εθνική νομοθεσία.

Τέλος, σε περίπτωση που χρειαστεί να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για επεξεργασία εκτός του Ε.Ο.Χ., από άλλη εταιρεία του Ομίλου μας, θα το πράξουμε βάσει των εγκεκριμένων Δεσμευτικών Εταιρικών Κανόνων της AWP που είναι νομικά δεσμευτικοί για όλες τις εταιρείες του Ομίλου αυτής. Όπου δεν είναι δυνατή η εφαρμογή των εν λόγω Κανόνων, θα λαμβάνουμε τα αναγκαία και κατάλληλα μέτρα προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι η μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων εκτός του Ε.Ο.Χ. θα λάβει επαρκές επίπεδο προστασίας. Μπορείτε να ενημερωθείτε για τα μέτρα προστασίας που λαμβάνουμε σε περιπτώσεις τέτοιων μεταφορών (για παράδειγμα, τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες) επικοινωνώντας με την Εταιρεία μας στα στοιχεία που αναγράφονται παρακάτω («VIII. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ»).

VI. ΧΡΟΝΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η Εταιρεία τηρούνται υποχρεωτικά καθ' όλη τη διάρκεια που επιβάλλει ο σκοπός της επεξεργασίας (δηλαδή, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της αντίστοιχης ασφαλιστικής σύμβασης). Με τη λήξη αυτής, τα δεδομένα τηρούνται σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο για το χρονικό διάστημα που προβλέπεται από τη λήξη της επιχειρηματικής σχέσης ή για όσο χρόνο απαιτείται για την προάσπιση δικαιωμάτων της Εταιρείας ενώπιον των Δικαστηρίων της Χώρας ή/και οποιασδήποτε άλλης αρμόδιας Αρχής. Η Εταιρεία δίδει ιδιαίτερη προσοχή στον τρόπο καταστροφής του αρχειακού υλικού που παράγεται καθημερινά. Ειδικότερα, για το σκοπό αυτό έχει θεσπίσει και εφαρμόζει σχετική διαδικασία, η οποία εφαρμόζεται αφότου εξεταστεί ότι δεν απαιτείται η διατήρηση του αρχείου για τη συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις ή για την προστασία των συμφερόντων της και βασίζεται στις οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (1/2005 ΑΠΔΠΧ). Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι η ως άνω διαδικασία καταστροφής αρχείων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα δεσμεύει και τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες στο όνομα και για λογαριασμό της και οποιονδήποτε άλλων προσώπων με τα οποία συνεργάζεται στο πλαίσιο συμβάσεων εξωτερικής ανάθεσης (outsourcing) ή άλλου είδους συμφωνιών.

Δεν θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για περισσότερο από όσο είναι απαραίτητο και προκειμένου να επιτευχθεί ο σκοπός για τον οποίο συλλέχθηκαν.

VII. ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ

Δεσμευόμαστε να διατηρούμε τα δεδομένα σας ενημερωμένα και ακριβή, να τα αποθηκεύουμε και να τα διαγράφουμε με ασφάλεια, να μην συλλέγουμε και διατηρούμε δεδομένα που δεν μας είναι απαραίτητα, να προστατεύουμε τα δεδομένα σας από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη αυτών και γενικά να εξασφαλίζουμε την ύπαρξη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία τους.

VIII. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, το δικαίωμα δηλαδή να ενημερωθείτε, κατόπιν αιτήματός σας, αφενός για το κατά πόσον ή όχι τα προσωπικά σας δεδομένα υφίστανται επεξεργασία και αφετέρου να λάβετε αντίγραφο και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την πραγματοποιούμενη επεξεργασία. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς, και εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του Νόμου, να ασκήσετε το δικαίωμα διαγραφής, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας αυτών, το δικαίωμα φορητότητας αυτών καθώς και το δικαίωμα εναντίωσης στην εκ μέρους μας επεξεργασία τους. Σε περίπτωση αυτοματοποιημένης ατομικής

λήψης αποφάσεως, έχετε δικαίωμα α) ειδικής ενημέρωσης περί της διενέργειας τέτοιας επεξεργασίας, β) αιτιολόγησης της σχετικής απόφασης, γ) διατύπωσης άποψης και δ) αμφισβήτησης της απόφασης.

Για οποιοδήποτε αίτημα σχετικό με την επεξεργασία των δεδομένων σας – κατά τα παραπάνω - παρακαλούμε όπως απευθύνεστε το συντομότερο δυνατόν στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Εταιρείας μας, με αποστολή e-mail στη διεύθυνση **dpo@mondial-assistance.gr** με θέμα GDPR, ή με αποστολή σχετικής επιστολής, με την ένδειξη «GDPR» προς το ελληνικό υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρείας «AWP P&C S.A.» (Πρεμετής αρ. 10, Αγ. Δημήτριος Αττικής, ΤΚ 17342,). Η άσκηση των δικαιωμάτων σας γίνεται ατελώς, εκτός αν το σχετικό αίτημα επαναλαμβάνεται συχνά και λόγω όγκου συνεπάγεται για την Εταιρεία διοικητικό κόστος.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται καθ' οιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Ιστοσελίδα: www.dpa.gr /

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600

Fax: +30 210 6475628

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr